

Teilheft

Bundesvoranschlag 2018

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft



Teilheft

Bundesvoranschlag

2018

Untergliederung 05:

Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Stand: April 2018

Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets	7
I.B Gesamtüberblick Personal	8
I.C Detailbudgets.....	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets.....	9
05.01.01 Volksanwaltschaft.....	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbrin- gungsgruppen und Aufgabenbereichen	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbrin- gungsgruppen und Aufgabenbereichen	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung.....	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen.....	25

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Projekte und Vorhaben 2018

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung. Wie wichtig diese Funktion ist, kommt unter anderem darin zum Ausdruck, dass die Volksanwaltschaft von den Bürgerinnen und Bürgern sehr häufig in Anspruch genommen wird. In Zahlen ausgedrückt bedeutet das: 2016 wandten sich rund 18.500 Menschen an die Volksanwaltschaft.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgegesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung	11,6	10,8	10,4	11,6	10,8	10,5
Finanzierungswirksame Aufwendungen	11,5	10,7	10,4	11,5	10,6	10,4
Auszahlungen/Aufwand für Personal	6,6	6,0	5,8	6,6	6,0	5,8
Bezüge	5,0	4,6	4,4	5,0	4,6	4,4
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanz- aufwand)	3,9	3,7	3,6	3,9	3,7	3,7
Aufwand für Werkleistungen	1,9	1,8	1,9	1,9	1,8	1,9
Personalleihe und sonstige Dienstver- hältnisse zum Bund	0,4	0,2	0,3	0,4	0,2	0,3
Auszahlungen/Aufwendungen für Trans- fers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaf- ten und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushal- te/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Nicht finanzierungsw. Aufwendungen				0,1	0,2	0,2
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,1
Aufwand durch Bildung von Rückstellun- gen				0,1	0,1	0,1
Personalrückstellungen				0,1	0,1	0,1
Investitionstätigkeit	0,1	0,0	0,0			
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Einz./Erträge nach ökon. Gliederung	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Gesamtergebnis	-11,5	-10,6	-10,3	-11,5	-10,7	-10,4
Auszahlungen/Aufwendungen je GB	11,6	10,8	10,4	11,6	10,8	10,5
05.01 Volksanwaltschaft	11,6	10,8	10,4	11,6	10,8	10,5
Einzahlungen/Erträge je GB	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 6,6 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111	0,152
Erträge	0,111	0,111	0,152
Personalaufwand	6,703	6,070	5,942
Transferaufwand	0,901	0,927	0,887
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	3,786	3,708
Aufwendungen	11,591	10,783	10,536
Nettoergebnis	-11,480	-10,672	-10,385

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111	0,134
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009	0,012
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120	0,146
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,562	9,764	9,490
Auszahlungen aus Transfers	0,901	0,927	0,887
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,041	0,035
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	0,005
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	11,601	10,758	10,418
Nettogeldfluss	-11,481	-10,638	-10,271

I.A Aufteilung auf Globalbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Erträge	0,111	0,111
Personalaufwand	6,703	6,703
Transferaufwand	0,901	0,901
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	3,987
Aufwendungen	11,591	11,591
Nettoergebnis	-11,480	-11,480
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,562	10,562
Auszahlungen aus Transfers	0,901	0,901
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,112
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	11,601	11,601
Nettогeldfluss	-11,481	-11,481

I.B Gesamtüberblick Personal
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2018		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2017		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2017 (31.12.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2016 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	78,000	36.004,000	79,000	35.967,000	77,625	35.544,125	73,950	33.863,850
Summe	78,000	36.004,000	79,000	35.967,000	77,625	35.544,125	73,950	33.863,850

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Der adaptierte Personalplan des Bundes 2017 wies noch 79 Planstellen aus. Die 4 Planstellen, die der Volksanwaltschaft bis zum Inkrafttreten des Personalplans 2018 zur Verfügung gestellt worden waren, damit die per 1. Juli 2017 neu übertragenen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Heimopferrentengesetz wahrgenommen werden können, wurden mit dem Personalplan 2018 um eine Planstelle reduziert.

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	GB 05.01	DB 05.01.01
	Volksan- waltschaft	Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Erträge	0,111	0,111
Personalaufwand	6,703	6,703
Transferaufwand	0,901	0,901
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	3,987
Aufwendungen	11,591	11,591
Nettoergebnis	-11,480	-11,480
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	GB 05.01	DB 05.01.01
	Volksan- waltschaft	Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,562	10,562
Auszahlungen aus Transfers	0,901	0,901
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,112
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	11,601	11,601
Nettogeldfluss	-11,481	-11,481

I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2018	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2018)
1	<p>Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesonders durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.</p> <p>Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").</p>	<p>Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.</p>	<p>2017 waren von insgesamt 10.832 Prüfverfahren 3.231 Beschwerdeführerinnen (=29,8%) und 6.763 Beschwerdeführer (entspricht 62,4%) und 838 sonstige. Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd. 82,7%, jener von Frauen nur rd. 15,7%, Rest jur. Personen).</p>

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Anzahl der IOI Mitglieder: stimmberechtigte Mitglieder Ende 2018: 190 Anzahl von Trainings, Workshops und Studienbesuchen im Jahr 2018: 25	Istzustand 2017: 188 Mitglieder
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	6 Kommissionen, die rund 450 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2018 durchführen.	Istzustand 2017: 495 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Forcierung des direkten Kontaktes insbesonders mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdiensst - Zielzustand 2018: 8.000 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Zielzustand 2018: 10.000 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2018: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdiensst - Istzustand 2017: 8.754 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Istzustand 2017: 10.832 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2017: 70 (Anzahl)

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 8. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit		7.000	7.000	30.950,97
16				24.622,40
33		7.000	7.000	6.328,57
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.328,57
Sonstige wirtschaftliche Erträge	16	1.000	1.000	24.622,40
33		1.000	1.000	24.622,40
Erträge aus Transfers	33	104.000	104.000	103.120,08
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	104.000	104.000	103.120,08
Sonstige Erträge	16			17.436,92
33				-578,55
Wertaufholungen von Anlagen	16			18.015,47
Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	33			18.015,47
Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		111.000	111.000	151.507,97
<i>hievon finanziierungswirksam</i>		<i>111.000</i>	<i>111.000</i>	<i>134.071,05</i>
Erträge		111.000	111.000	151.507,97
<i>hievon finanziierungswirksam</i>		<i>111.000</i>	<i>111.000</i>	<i>134.071,05</i>
Personalaufwand				
Bezüge		5.018.000	4.550.000	4.390.813,78
16		8.000		
33		5.010.000	4.550.000	4.390.813,78
Mehrdienstleistungen	33	70.000	73.000	69.969,00
Sonstige Nebengebühren	33	318.000	302.000	299.455,99
Gesetzlicher Sozialaufwand	33	1.129.000	978.000	1.007.382,75
Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube	33	114.000	110.000	123.886,04
Freiwilliger Sozialaufwand	33	13.000	17.000	11.233,24
Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	41.000	40.000	39.167,76
Summe Personalaufwand		6.703.000	6.070.000	5.941.908,56
<i>hievon finanziierungswirksam</i>		<i>6.633.000</i>	<i>5.960.000</i>	<i>5.818.022,52</i>
Transferaufwand				
Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	2.600,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	2.600,00
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	3.000	1.460,36
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	3.000	1.460,36
Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	895.000	920.000	882.593,85
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	895.000	920.000	882.593,85
Summe Transferaufwand		901.000	927.000	886.654,21
<i>hievon finanziierungswirksam</i>		<i>901.000</i>	<i>927.000</i>	<i>886.654,21</i>
Betrieblicher Sachaufwand				
Vergütungen innerhalb des Bundes	33	239.000	234.000	233.449,53
Mieten	33	63.000	194.000	55.350,28
Instandhaltung	33	57.000	71.000	64.316,40
Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	61.000	60.000	59.027,86
Reisen	33	145.000	132.000	177.460,79

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Aufwand für Werkleistungen		1,928.000	1,828.000	1,853.059,58
	16	1.000	5.000	4.257,17
	33	1,927.000	1,823.000	1,848.802,41
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund		441.000	245.000	256.732,48
	09	12.000	9.000	9.137,43
	33	429.000	236.000	247.595,05
Transporte durch Dritte	33	50.000	43.000	49.816,38
Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	16	60.000	50.000	55.232,92
Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)	33	27.000	21.000	8.253,21
Sonstiger betrieblicher Sachaufwand		916.000	908.000	894.858,80
	16	8.000	9.000	7.707,90
	33	908.000	899.000	887.150,90
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000		456,06
Energie	33	80.000	60.000	62.621,70
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		835.000	847.000	831.781,04
	16	8.000	9.000	7.707,90
	33	827.000	838.000	824.073,14
Summe Betrieblicher Sachaufwand		3,987.000	3,786.000	3,707.558,23
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		3,927.000	3,735.000	3,652.135,83
Aufwendungen		11,591.000	10,783.000	10,536.121,00
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>11,461.000</i>	<i>10,622.000</i>	<i>10,356.812,56</i>
Nettoergebnis		-11,480.000	-10,672.000	-10,384.613,03
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-11,350.000</i>	<i>-10,511.000</i>	<i>-10,222.741,51</i>

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Geburung	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit		7.000	7.000	30.950,97
16				24.622,40
33		7.000	7.000	6.328,57
Einzahlungen aus Mieteinträgen	33	6.000	6.000	6.328,57
Einzahlungen aus sonstigen betrieblichen Erträgen		1.000	1.000	24.622,40
16				24.622,40
33		1.000	1.000	
Einzahlungen aus Transfers	33	104.000	104.000	103.141,97
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	104.000	104.000	103.141,97
Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		111.000	111.000	134.092,94
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen		9.000	9.000	12.242,00
33		7.000	6.000	9.590,00
61		2.000	3.000	2.652,00
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		9.000	9.000	12.242,00
33		7.000	6.000	9.590,00
61		2.000	3.000	2.652,00
Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		9.000	9.000	12.242,00
 Einzahlungen (allgemeine Geburung)		120.000	120.000	146.334,94
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit				
Auszahlungen aus Bezügen		5.018.000	4.552.000	4.401.623,48
16		8.000	2.000	
33		5.010.000	4.550.000	4.401.623,48
Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen	33	70.000	73.000	69.224,62
Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren	33	320.000	302.000	297.352,99
Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand	33	1.129.000	978.000	1.008.445,95
Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben	33	44.000	71.000	21.268,22
Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand	33	13.000	17.000	11.233,24
Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	41.000	40.000	39.263,21
Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes	33	239.000	234.000	233.309,62
Auszahlungen aus Mieten	33	63.000	194.000	55.731,08
Auszahlungen aus Instandhaltung	33	57.000	71.000	64.486,82
Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	61.000	60.000	56.883,59
Auszahlungen aus Reisen	33	145.000	132.000	176.553,84
Auszahlungen aus Werkleistungen		1.928.000	1.824.000	1.851.187,58
16		1.000	5.000	4.257,17
33		1.927.000	1.819.000	1.846.930,41
Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund		441.000	245.000	256.728,80
09		12.000	9.000	9.136,81
33		429.000	236.000	247.591,99

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Auszahlungen aus Transporte durch Dritte	33	50.000	43.000	47.122,82
Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)	33	27.000	21.000	8.577,19
Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand		916.000 16 33	907.000 9.000 898.000	891.073,27 7.531,68 883.541,59
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000		611,83
Auszahlungen aus Energie	33	80.000	60.000	58.059,81
Auszahlungen aus übrigem sonstigen betrieblichen Sachaufwand		835.000 16 33	847.000 9.000 838.000	832.401,63 7.531,68 824.869,95
Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit		10.562.000	9.764.000	9.490.066,32
Auszahlungen aus Transfers				
Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	2.600,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	2.600,00
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	3.000	1.461,39
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	3.000	1.461,39
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	3.000	1.461,39
Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	895.000	920.000	883.087,29
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	895.000	920.000	883.087,29
Summe Auszahlungen aus Transfers		901.000	927.000	887.148,68
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit				
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	33	112.000	41.000	35.491,27
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	23.000	1.000	2.844,37
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	89.000	40.000	32.646,90
Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit		112.000	41.000	35.491,27
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen		26.000 33 61	26.000 13.000 13.000	5.000,00 5.000,00 5.000,00
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	33	26.000	26.000	5.000,00
	61	13.000	13.000	5.000,00
Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		26.000	26.000	5.000,00
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)		11.601.000	10.758.000	10.417.706,27
Nettогeldfluss		-11.481.000	-10.638.000	-10.271.371,33

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2018		PLANSTELLEN für das Jahr 2017		PERSONALSTAND im Jahr 2017 (31.12.)		PERSONALSTAND im Jahr 2016 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	78,000	36.004,000	79,000	35.967,000	77,625	35.544,125	73,950
Summe	78,000	36.004,000	79,000	35.967,000	77,625	35.544,125	73,950	33.863,850

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Der adaptierte Personalplan des Bundes 2017 wies für die Volksanwaltschaft noch 79 Planstellen aus. Die 4 Planstellen, die der Volksanwaltschaft bis zum Inkrafttreten des Personalplans 2018 zur Verfügung gestellt worden waren, damit die per 1. Juli 2017 neu übertragenen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Heimopferrentengesetz wahrgenommen werden können, wurden mit dem Personalplan 2018 um eine Planstelle reduziert.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

Investitionsveranschlagung	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,112	0,041	0,035
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,023	0,001	0,003
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,089	0,040	0,033
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,041	0,035
Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,009	0,009	0,012
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,009	0,009	0,012
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009	0,012
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,026	0,026	0,005
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,026	0,026	0,005
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	0,005

Erläuterungen:

In der Volksanwaltschaft steht derzeit noch eine alte, nicht mehr erweiterungsfähige Telefonanlage in Verwendung. Diese soll durch die im Bund derzeit übliche, von der Bundesbeschaffungs-GesmbH angebotene Service im Bund-Telefonie ersetzt werden.

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,111			0,111
Erträge	0,111			0,111
Personalaufwand	6,703		0,008	6,695
Transferaufwand	0,901			0,901
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	0,012	0,069	3,906
Aufwendungen	11,591	0,012	0,077	11,502
Nettoergebnis	-11,480	-0,012	-0,077	-11,391

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbrin- gungsgruppen Allgemeine Gebarung	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,111			0,111	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,009			0,007	0,002
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120			0,118	0,002
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,562	0,012	0,017	10,533	
Auszahlungen aus Transfers	0,901			0,901	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112			0,112	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie ge- währ.Vorschüssen	0,026			0,013	0,013
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	11,601	0,012	0,017	11,559	0,013
Nettogeldfluss	-11,481	-0,012	-0,017	-11,441	-0,011

Aufgabenbereiche

- 09 Soziale Sicherung
16 Allgemeine öffentliche Verwaltung
33 Gerichte
61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Globalbudget	Bezeichnung Globalbudget	Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
VA-Stelle Detailbudget	Bezeichnung Detailbudget	Haushaltführende Stelle
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft erhielt mit 1. Juli 2017 eine weitere Aufgabe. Gemäß § 15 Heimopferrentengesetz (HOG) ist seit 1. Juli 2017 in der Volksanwaltschaft die Rentenkommission eingerichtet. Die Rentenkommission ist bei Anträgen von Personen, die eine Eigenpension beziehen oder das Regelpensionsalter erreicht haben und die wahrscheinlich machen, dass sie aus besonderen Gründen kein zulässiges und zeitgerechtes Ansuchen beim Heim- oder Jugendwohlfahrtsträger oder den von diesen mit der Abwicklung der Entschädigung beauftragten Institutionen einbringen konnten, oder wenn ihrem zulässigen und zeitgerechten Ansuchen nicht entsprochen wurde und sie wahrscheinlich machen, dass sie in einem der genannten Heime oder in Pflegefamilien Opfer eines vorsätzlichen Gewaltdeliktes im Sinne des Strafgesetzbuches wurden, zu befassen. Für die Auszahlungen für die Rentenkommission und der durch sie beauftragten Clearings musste 2017 das Budget der Volksanwaltschaft herangezogen werden (entgegen § 19 Abs.2 HOG, der eine Bedeckung aus dem allgemeinen Bundeshaushalt normiert).

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Geburung	Obergrenze BFRG	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Einzahlungen		0,120	0,120	0,146
Auszahlungen fix	11,301	11,601	10,758	10,418
Summe Auszahlungen	11,301	11,601	10,758	10,418
Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)		-11,481	-10,638	-10,271

Ergebnisvoranschlag	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Erträge	0,111	0,111	0,152
Aufwendungen	11,591	10,783	10,536
Nettoergebnis	-11,480	-10,672	-10,385

Angestrebte Wirkungsziele:

Wirkungsziel 1:

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Die Beschwerdequoten der Vergangenheit lassen den Rückschluss zu, dass Frauen oftmals davor zurück scheuen dürften, sich bei erlittenem Unrecht und erlebter Diskriminierung in der Verwaltung zur Wehr zu setzen. Beschwerden an die Volksanwaltschaft werden in etwa zu zwei Dritteln von Männern und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen im Jahr 2018					
Berechnungs-methode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenan-gabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	33,9	35,7	29,8	34	34	34
	Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft im Jahr 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd.82,1%, jener von Frauen nur rd.15,7%, Rest sind Beschwerden juristischer Personen).					

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungs-methode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	172	175	181	172	190	192

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungs-methode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	2014	2015	2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	nicht verfüg-bar	nicht verfüg-bar	nicht verfüg-bar	nicht verfüg-bar	25	25
Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen.						

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 8. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.)
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volksanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft
 - Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
 - Kontakte im Besucherzentrum der VA
 - Forcierung des direkten Kontaktes, insbesonders mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunfts-dienst der Volksanwaltschaft												
Berechnungs-methode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdiensst betreut werden.												
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat												
Messgrößenan-gabe	Anzahl												
Entwicklung	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Istzustand 2014</th> <th>Istzustand 2015</th> <th>Istzustand 2016</th> <th>Zielzustand 2017</th> <th>Zielzustand 2018</th> <th>Zielzustand 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9.102</td> <td>7.974</td> <td>8.060</td> <td>7.950</td> <td>8.000</td> <td>8.050</td> </tr> </tbody> </table> <p>In Anbetracht der budgetären Rahmenbedingungen wurde der Zielzustand 2018 entsprechend der verfassungsrechtlichen Grundsätze der Zweckmäßigkeit und transparenten Haushaltsführung adaptiert. Die Einsparungen sollen vor allem durch einen Kostendämpfungspfad in der Verwaltung (Personal- und Sachaufwendungen) herbeigeführt werden. Der schon bisher erreichte hohe Standard bei Kontakten soll allerdings beibehalten und weiterhin gewährleistet werden.</p>	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019	9.102	7.974	8.060	7.950	8.000	8.050
Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019								
9.102	7.974	8.060	7.950	8.000	8.050								

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
		Hie von Verwendung von Rücklagen iHv 0,300 Millionen Euro gem. § 12 Abs 4 Z 3 BHG 2013 iVm § 3 BFRG 2018-2021

Abkürzungen

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002