



**BMF**

**BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN**

Teilheft

# Bundesvoranschlag 2018

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft





Teilheft

# Bundesvoranschlag

2018

Untergliederung 05:  
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Stand: April 2018

## **Inhalt**

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05 .....	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets .....	7
I.B Gesamtüberblick Personal .....	8
I.C Detailbudgets .....	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets .....	9
05.01.01 Volksanwaltschaft .....	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen .....	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen .....	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung .....	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft .....	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen .....	25

## **Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**

### **Kernaufgaben**

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

### **Personalinformation im Überblick**

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

### **Projekte und Vorhaben 2018**

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung. Wie wichtig diese Funktion ist, kommt unter anderem darin zum Ausdruck, dass die Volksanwaltschaft von den Bürgerinnen und Bürgern sehr häufig in Anspruch genommen wird. In Zahlen ausgedrückt bedeutet das: 2016 wandten sich rund 18.500 Menschen an die Volksanwaltschaft.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

## Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
<b>Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung</b>	<b>11,6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,4</b>	<b>11,6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,5</b>
<b>Finanzierungswirksame Aufwendungen</b>	<b>11,5</b>	<b>10,7</b>	<b>10,4</b>	<b>11,5</b>	<b>10,6</b>	<b>10,4</b>
Auszahlungen/Aufwand für Personal	6,6	6,0	5,8	6,6	6,0	5,8
Bezüge	5,0	4,6	4,4	5,0	4,6	4,4
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanz- aufwand)	3,9	3,7	3,6	3,9	3,7	3,7
Aufwand für Werkleistungen	1,9	1,8	1,9	1,9	1,8	1,9
Personalleihe und sonstige Dienstver- hältnisse zum Bund	0,4	0,2	0,3	0,4	0,2	0,3
Auszahlungen/Aufwendungen für Trans- fers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaf- ten und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushal- te/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
<b>Nicht finanzierungsw. Aufwendungen</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,1
Aufwand durch Bildung von Rückstellun- gen				0,1	0,1	0,1
Personalrückstellungen				0,1	0,1	0,1
<b>Investitionstätigkeit</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
<b>Darlehen und Vorschüsse</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
<b>Einz./Erträge nach ökon. Gliederung</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>-11,5</b>	<b>-10,6</b>	<b>-10,3</b>	<b>-11,5</b>	<b>-10,7</b>	<b>-10,4</b>
<b>Auszahlungen/Aufwendungen je GB</b>	<b>11,6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,4</b>	<b>11,6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,5</b>
05.01 Volksanwaltschaft	11,6	10,8	10,4	11,6	10,8	10,5
<b>Einzahlungen/Erträge je GB</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2

### **Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten**

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 6,6 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

# I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

<b>Ergebnisvoranschlag</b>	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111	0,152
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>	<b>0,111</b>	<b>0,152</b>
Personalaufwand	6,703	6,070	5,942
Transferaufwand	0,901	0,927	0,887
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	3,786	3,708
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,591</b>	<b>10,783</b>	<b>10,536</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,480</b>	<b>-10,672</b>	<b>-10,385</b>

<b>Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung</b>	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111	0,134
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009	0,012
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>	<b>0,120</b>	<b>0,146</b>
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,562	9,764	9,490
Auszahlungen aus Transfers	0,901	0,927	0,887
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,041	0,035
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	0,005
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,601</b>	<b>10,758</b>	<b>10,418</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,481</b>	<b>-10,638</b>	<b>-10,271</b>



**I.A Aufteilung auf Globalbudgets**  
**Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**  
 (Beträge in Millionen Euro)

<b>Ergebnisvoranschlag</b>	<b>UG 05 Volksan- waltschaft</b>	<b>GB 05.01 Volksan- waltschaft</b>
Erträge aus der operativen Verwaltungstätig- keit und Transfers	0,111	0,111
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>	<b>0,111</b>
Personalaufwand	6,703	6,703
Transferaufwand	0,901	0,901
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	3,987
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,591</b>	<b>11,591</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,480</b>	<b>-11,480</b>

<b>Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung</b>	<b>UG 05 Volksan- waltschaft</b>	<b>GB 05.01 Volksan- waltschaft</b>
Einzahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Dar- lehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>	<b>0,120</b>
Auszahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit	10,562	10,562
Auszahlungen aus Transfers	0,901	0,901
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,112
Auszahlungen aus der Gewährung von Darle- hen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,601</b>	<b>11,601</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,481</b>	<b>-11,481</b>

### I.B Gesamtüberblick Personal Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2018		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2017		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2017 (31.12.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2016 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	78,000	36.004,000	79,000	35.967,000	77,625	35.544,125	73,950	33.863,850
<b>Summe</b>	<b>78,000</b>	<b>36.004,000</b>	<b>79,000</b>	<b>35.967,000</b>	<b>77,625</b>	<b>35.544,125</b>	<b>73,950</b>	<b>33.863,850</b>

\*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

#### Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Der adaptierte Personalplan des Bundes 2017 wies noch 79 Planstellen aus. Die 4 Planstellen, die der Volksanwaltschaft bis zum Inkrafttreten des Personalplans 2018 zur Verfügung gestellt worden waren, damit die per 1. Juli 2017 neu übertragenen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Heimopferrentengesetz wahrgenommen werden können, wurden mit dem Personalplan 2018 um eine Planstelle reduziert.

## Bundesvoranschlag 2018

**I.C Detailbudgets**  
**05.01 Volksanwaltschaft**  
**Aufteilung auf Detailbudgets**  
 (Beträge in Millionen Euro)

<b>Ergebnisvoranschlag</b>	<b>GB 05.01 Volksan- waltschaft</b>	<b>DB 05.01.01 Volksan- waltschaft</b>
Erträge aus der operativen Verwaltungstätig- keit und Transfers	0,111	0,111
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>	<b>0,111</b>
Personalaufwand	6,703	6,703
Transferaufwand	0,901	0,901
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	3,987
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,591</b>	<b>11,591</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,480</b>	<b>-11,480</b>
<b>Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung</b>	<b>GB 05.01 Volksan- waltschaft</b>	<b>DB 05.01.01 Volksan- waltschaft</b>
Einzahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Dar- lehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>	<b>0,120</b>
Auszahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit	10,562	10,562
Auszahlungen aus Transfers	0,901	0,901
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112	0,112
Auszahlungen aus der Gewährung von Darle- hen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,601</b>	<b>11,601</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,481</b>	<b>-11,481</b>

**I.C Detailbudgets**  
**05.01.01 Volksanwaltschaft**  
**Erläuterungen**

**Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft**

**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**

**Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft**

**Ziele**

**Ziel 1**

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

**Ziel 2**

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

**Ziel 3**

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

**Ziel 4**

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

**Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n**

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2018	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2018)
1	Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.	2017 waren von insgesamt 10.832 Prüfverfahren 3.231 Beschwerdeführerinnen (=29,8%) und 6.763 Beschwerdeführer (entspricht 62,4%) und 838 sonstige. Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd. 82,7%, jener von Frauen nur rd. 15,7%, Rest jur. Personen).

## Bundesvoranschlag 2018

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Anzahl der IOI Mitglieder: stimmberechtigte Mitglieder Ende 2018: 190 Anzahl von Trainings, Workshops und Studienbesuchen im Jahr 2018: 25	Istzustand 2017: 188 Mitglieder
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	6 Kommissionen, die rund 450 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2018 durchführen.	Istzustand 2017: 495 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorgespräche ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2018: 8.000 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Zielzustand 2018: 10.000 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2018: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2017: 8.754 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Istzustand 2017: 10.832 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2017: 70 (Anzahl)

**Wesentliche Rechtsgrundlagen**

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 8. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
<b>Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>				
<b>Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit</b>		7.000	7.000	30.950,97
	16			24.622,40
	33	7.000	7.000	6.328,57
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.328,57
Sonstige wirtschaftliche Erträge		1.000	1.000	24.622,40
	16			24.622,40
	33	1.000	1.000	
<b>Erträge aus Transfers</b>	33	104.000	104.000	103.120,08
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	104.000	104.000	103.120,08
<b>Sonstige Erträge</b>				17.436,92
	16			-578,55
	33			18.015,47
Wertaufholungen von Anlagen	16			-578,55
Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	33			18.015,47
<b>Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>		<b>111.000</b>	<b>111.000</b>	<b>151.507,97</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>111.000</i>	<i>111.000</i>	<i>134.071,05</i>
<b>Erträge</b>		<b>111.000</b>	<b>111.000</b>	<b>151.507,97</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>111.000</i>	<i>111.000</i>	<i>134.071,05</i>
<b>Personalaufwand</b>				
<b>Bezüge</b>		5,018.000	4,550.000	4,390.813,78
	16	8.000		
	33	5,010.000	4,550.000	4,390.813,78
<b>Mehrdienstleistungen</b>	33	70.000	73.000	69.969,00
<b>Sonstige Nebengebühren</b>	33	318.000	302.000	299.455,99
<b>Gesetzlicher Sozialaufwand</b>	33	1,129.000	978.000	1,007.382,75
<b>Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube</b>	33	114.000	110.000	123.886,04
<b>Freiwilliger Sozialaufwand</b>	33	13.000	17.000	11.233,24
<b>Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand</b>	33	41.000	40.000	39.167,76
<b>Summe Personalaufwand</b>		<b>6,703.000</b>	<b>6,070.000</b>	<b>5,941.908,56</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>6,633.000</i>	<i>5,960.000</i>	<i>5,818.022,52</i>
<b>Transferaufwand</b>				
<b>Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger</b>	33	4.000	4.000	2.600,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	2.600,00
<b>Aufwand für Transfers an Unternehmen</b>	33	2.000	3.000	1.460,36
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	3.000	1.460,36
<b>Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen</b>	33	895.000	920.000	882.593,85
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	895.000	920.000	882.593,85
<b>Summe Transferaufwand</b>		<b>901.000</b>	<b>927.000</b>	<b>886.654,21</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>901.000</i>	<i>927.000</i>	<i>886.654,21</i>
<b>Betrieblicher Sachaufwand</b>				
<b>Vergütungen innerhalb des Bundes</b>	33	239.000	234.000	233.449,53
<b>Mieten</b>	33	63.000	194.000	55.350,28
<b>Instandhaltung</b>	33	57.000	71.000	64.316,40
<b>Telekommunikation und Nachrichtenaufwand</b>	33	61.000	60.000	59.027,86
<b>Reisen</b>	33	145.000	132.000	177.460,79

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
<b>Aufwand für Werkleistungen</b>		1,928.000	1,828.000	1,853.059,58
	16	1.000	5.000	4.257,17
	33	1,927.000	1,823.000	1,848.802,41
<b>Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund</b>		441.000	245.000	256.732,48
	09	12.000	9.000	9.137,43
	33	429.000	236.000	247.595,05
<b>Transporte durch Dritte</b>	33	50.000	43.000	49.816,38
<b>Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte</b>	16	60.000	50.000	55.232,92
<b>Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)</b>	33	27.000	21.000	8.253,21
<b>Sonstiger betrieblicher Sachaufwand</b>		916.000	908.000	894.858,80
	16	8.000	9.000	7.707,90
	33	908.000	899.000	887.150,90
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000		456,06
Energie	33	80.000	60.000	62.621,70
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		835.000	847.000	831.781,04
	16	8.000	9.000	7.707,90
	33	827.000	838.000	824.073,14
<b>Summe Betrieblicher Sachaufwand</b>		<b>3,987.000</b>	<b>3,786.000</b>	<b>3,707.558,23</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>3,927.000</i>	<i>3,735.000</i>	<i>3,652.135,83</i>
<b>Aufwendungen</b>		<b>11,591.000</b>	<b>10,783.000</b>	<b>10,536.121,00</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>11,461.000</i>	<i>10,622.000</i>	<i>10,356.812,56</i>
<b>Nettoergebnis</b>		<b>-11,480.000</b>	<b>-10,672.000</b>	<b>-10,384.613,03</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-11,350.000</i>	<i>-10,511.000</i>	<i>-10,222.741,51</i>

**Erläuterungen:**

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
<b>Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>				
<b>Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit</b>		7.000	7.000	30.950,97
	16			24.622,40
	33	7.000	7.000	6.328,57
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	6.328,57
Einzahlungen aus sonstigen betrieblichen Erträgen		1.000	1.000	24.622,40
	16			24.622,40
	33	1.000	1.000	
<b>Einzahlungen aus Transfers</b>	33	104.000	104.000	103.141,97
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	104.000	104.000	103.141,97
<b>Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>		<b>111.000</b>	<b>111.000</b>	<b>134.092,94</b>
<b>Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>				
<b>Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen</b>		9.000	9.000	12.242,00
	33	7.000	6.000	9.590,00
	61	2.000	3.000	2.652,00
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		9.000	9.000	12.242,00
	33	7.000	6.000	9.590,00
	61	2.000	3.000	2.652,00
<b>Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>		<b>9.000</b>	<b>9.000</b>	<b>12.242,00</b>
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>		<b>120.000</b>	<b>120.000</b>	<b>146.334,94</b>
<b>Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit</b>				
<b>Auszahlungen aus Bezügen</b>		5,018.000	4,552.000	4,401.623,48
	16	8.000	2.000	
	33	5,010.000	4,550.000	4,401.623,48
<b>Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen</b>	33	70.000	73.000	69.224,62
<b>Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren</b>	33	320.000	302.000	297.352,99
<b>Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand</b>	33	1,129.000	978.000	1,008.445,95
<b>Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben</b>	33	44.000	71.000	21.268,22
<b>Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand</b>	33	13.000	17.000	11.233,24
<b>Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand</b>	33	41.000	40.000	39.263,21
<b>Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes</b>	33	239.000	234.000	233.309,62
<b>Auszahlungen aus Mieten</b>	33	63.000	194.000	55.731,08
<b>Auszahlungen aus Instandhaltung</b>	33	57.000	71.000	64.486,82
<b>Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand</b>	33	61.000	60.000	56.883,59
<b>Auszahlungen aus Reisen</b>	33	145.000	132.000	176.553,84
<b>Auszahlungen aus Werkleistungen</b>		1,928.000	1,824.000	1,851.187,58
	16	1.000	5.000	4.257,17
	33	1,927.000	1,819.000	1,846.930,41
<b>Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund</b>		441.000	245.000	256.728,80
	09	12.000	9.000	9.136,81
	33	429.000	236.000	247.591,99



## Bundesvoranschlag 2018

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
<b>Auszahlungen aus Transporte durch Dritte</b>	33	50.000	43.000	47.122,82
<b>Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)</b>	33	27.000	21.000	8.577,19
<b>Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand</b>		916.000	907.000	891.073,27
	16	8.000	9.000	7.531,68
	33	908.000	898.000	883.541,59
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000		611,83
Auszahlungen aus Energie	33	80.000	60.000	58.059,81
Auszahlungen aus übrigen sonstigen betrieblichen Sachaufwand		835.000	847.000	832.401,63
	16	8.000	9.000	7.531,68
	33	827.000	838.000	824.869,95
<b>Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit</b>		<b>10,562.000</b>	<b>9,764.000</b>	<b>9,490.066,32</b>
<b>Auszahlungen aus Transfers</b>				
<b>Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger</b>	33	4.000	4.000	2.600,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	2.600,00
<b>Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen</b>	33	2.000	3.000	1.461,39
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	3.000	1.461,39
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	3.000	1.461,39
<b>Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen</b>	33	895.000	920.000	883.087,29
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	895.000	920.000	883.087,29
<b>Summe Auszahlungen aus Transfers</b>		<b>901.000</b>	<b>927.000</b>	<b>887.148,68</b>
<b>Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit</b>				
<b>Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen</b>	33	112.000	41.000	35.491,27
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	23.000	1.000	2.844,37
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	89.000	40.000	32.646,90
<b>Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit</b>		<b>112.000</b>	<b>41.000</b>	<b>35.491,27</b>
<b>Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>				
<b>Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen</b>		26.000	26.000	5.000,00
	33	13.000	13.000	5.000,00
	61	13.000	13.000	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen		26.000	26.000	5.000,00
	33	13.000	13.000	5.000,00
	61	13.000	13.000	
<b>Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>		<b>26.000</b>	<b>26.000</b>	<b>5.000,00</b>
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>		<b>11,601.000</b>	<b>10,758.000</b>	<b>10,417.706,27</b>
<b>Nettogeldfluss</b>		<b>-11,481.000</b>	<b>-10,638.000</b>	<b>-10,271.371,33</b>

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

## Bundesvoranschlag 2018

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
**Überblick Personal**

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2018		PLANSTELLEN für das Jahr 2017		PERSONALSTAND im Jahr 2017 (31.12.)		PERSONALSTAND im Jahr 2016 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	78,000	36.004,000	79,000	35.967,000	77,625	35.544,125	73,950	33.863,850
<b>Summe</b>	<b>78,000</b>	<b>36.004,000</b>	<b>79,000</b>	<b>35.967,000</b>	<b>77,625</b>	<b>35.544,125</b>	<b>73,950</b>	<b>33.863,850</b>

\*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

**Erläuterungen zum Personal**

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Der adaptierte Personalplan des Bundes 2017 wies für die Volksanwaltschaft noch 79 Planstellen aus. Die 4 Planstellen, die der Volksanwaltschaft bis zum Inkrafttreten des Personalplans 2018 zur Verfügung gestellt worden waren, damit die per 1. Juli 2017 neu übertragenen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Heimopferrentengesetz wahrgenommen werden können, wurden mit dem Personalplan 2018 um eine Planstelle reduziert.

**I.C Detailbudgets**  
**Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**  
**Investitionsveranschlagung**  
(Beträge in Millionen Euro)

<b>Investitionsveranschlagung</b>	<b>BVA 2018</b>	<b>BVA 2017</b>	<b>Erfolg 2016</b>
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,112	0,041	0,035
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,023	0,001	0,003
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,089	0,040	0,033
<b>Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit</b>	<b>0,112</b>	<b>0,041</b>	<b>0,035</b>
<b>Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,009	0,009	0,012
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,009	0,009	0,012
<b>Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>	<b>0,009</b>	<b>0,009</b>	<b>0,012</b>
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,026	0,026	0,005
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,026	0,026	0,005
<b>Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>	<b>0,026</b>	<b>0,026</b>	<b>0,005</b>

**Erläuterungen:**

In der Volksanwaltschaft steht derzeit noch eine alte, nicht mehr erweiterungsfähige Telefonanlage in Verwendung. Diese soll durch die im Bund derzeit übliche, von der Bundesbeschaffungs-GesmbH angebotene Service im Bund-Telefonie ersetzt werden.

**I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen**  
**Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**  
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,111			0,111
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>			<b>0,111</b>
Personalaufwand	6,703		0,008	6,695
Transferaufwand	0,901			0,901
Betrieblicher Sachaufwand	3,987	0,012	0,069	3,906
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,591</b>	<b>0,012</b>	<b>0,077</b>	<b>11,502</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,480</b>	<b>-0,012</b>	<b>-0,077</b>	<b>-11,391</b>

**Aufgabenbereiche**

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

**I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen**  
**Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
<b>Allgemeine Gebarung</b>					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,111			0,111	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,009			0,007	0,002
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>			<b>0,118</b>	<b>0,002</b>
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,562	0,012	0,017	10,533	
Auszahlungen aus Transfers	0,901			0,901	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,112			0,112	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen	0,026			0,013	0,013
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,601</b>	<b>0,012</b>	<b>0,017</b>	<b>11,559</b>	<b>0,013</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,481</b>	<b>-0,012</b>	<b>-0,017</b>	<b>-11,441</b>	<b>-0,011</b>

**Aufgabenbereiche**

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

## II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung

### Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

<b>Globalbudget</b>	<b>Bezeichnung Globalbudget</b>	<b>Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs</b>
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
<b>VA-Stelle Detailbudget</b>	<b>Bezeichnung Detailbudget</b>	<b>Haushaltsführende Stelle</b>
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

#### Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft erhielt mit 1. Juli 2017 eine weitere Aufgabe. Gemäß § 15 Heimopferrentengesetz (HOG) ist seit 1. Juli 2017 in der Volksanwaltschaft die Rentenkommission eingerichtet. Die Rentenkommission ist bei Anträgen von Personen, die eine Eigenpension beziehen oder das Regelpensionsalter erreicht haben und die wahrscheinlich machen, dass sie aus besonderen Gründen kein zulässiges und zeitgerechtes Ansuchen beim Heim- oder Jugendwohlfahrtsträger oder den von diesen mit der Abwicklung der Entschädigung beauftragten Institutionen einbringen konnten, oder wenn ihrem zulässigen und zeitgerechten Ansuchen nicht entsprochen wurde und sie wahrscheinlich machen, dass sie in einem der genannten Heime oder in Pflegefamilien Opfer eines vorsätzlichen Gewaltdelikt im Sinne des Strafgesetzbuches wurden, zu befassen. Für die Auszahlungen für die Rentenkommission und der durch sie beauftragten Clearings musste 2017 das Budget der Volksanwaltschaft herangezogen werden (entgegen § 19 Abs.2 HOG, der eine Bedeckung aus dem allgemeinen Bundeshaushalt normiert).

### III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

#### Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	Obergrenze BFRG	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
<b>Einzahlungen</b>		<b>0,120</b>	<b>0,120</b>	<b>0,146</b>
Auszahlungen fix	11,301	11,601	10,758	10,418
<b>Summe Auszahlungen</b>	<b>11,301</b>	<b>11,601</b>	<b>10,758</b>	<b>10,418</b>
<b>Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)</b>		<b>-11,481</b>	<b>-10,638</b>	<b>-10,271</b>

Ergebnisvoranschlag	BVA 2018	BVA 2017	Erfolg 2016
Erträge	0,111	0,111	0,152
Aufwendungen	11,591	10,783	10,536
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,480</b>	<b>-10,672</b>	<b>-10,385</b>

#### Angestrebte Wirkungsziele:

##### Wirkungsziel 1:

###### Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

##### Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Die Beschwerdequoten der Vergangenheit lassen den Rückschluss zu, dass Frauen oftmals davor zurückscheuen dürften, sich bei erlittenem Unrecht und erlebter Diskriminierung in der Verwaltung zur Wehr zu setzen. Beschwerden an die Volksanwaltschaft werden in etwa zu zwei Drittel von Männern und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben.

##### Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

##### Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen im Jahr 2018					
Berechnungsmethode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenangabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	33,9	35,7	29,8	34	34	34
	Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft im Jahr 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd.82,1%, jener von Frauen nur rd.15,7%, Rest sind Beschwerden juristischer Personen).					

##### Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich



**Warum dieses Wirkungsziel?**

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungsmethode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	172	175	181	172	190	192

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungsmethode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	2014	2015	2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	25	25
	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen.					

**Wirkungsziel 3:**

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

**Warum dieses Wirkungsziel?**

Das 8. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.)
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungsmethode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	426	501	522	450	450	450
	Trotz des vorgegebenen Kostendämpfungspfades ist die VA bestrebt, die Budgetbeträge für die präventive Kontrolle beizubehalten. Mit denselben Budgetbeträgen hierfür ist aufgrund des mit den Besuchen gegenüber dem Vorjahr verbundenen erhöhten Aufwands (Reisekosten u. Entschädigungen der Kommissionen) der Zielzustand der Leistungsprozesse entsprechend zu adaptieren. Dies unternimmt die Volksanwaltschaft unter Wahrung des Grundsatzes Qualität vor Quantität.					

**Wirkungsziel 4:**

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

**Warum dieses Wirkungsziel?**

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volksanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Kontakte im Besucherzentrum der VA
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volksanwaltschaft					
Berechnungsmethode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2014	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019
	9.102	7.974	8.060	7.950	8.000	8.050
	In Anbetracht der budgetären Rahmenbedingungen wurde der Zielzustand 2018 entsprechend der verfassungsrechtlichen Grundsätze der Zweckmäßigkeit und transparenten Haushaltsführung adaptiert. Die Einsparungen sollen vor allem durch einen Kostendämpfungspfad in der Verwaltung (Personal- und Sachaufwendungen) herbeigeführt werden. Der schon bisher erreichte hohe Standard bei Kontakten soll allerdings beibehalten und weiterhin gewährleistet werden.					

## IV. Anmerkungen und Abkürzungen

### Anmerkungen

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
		Hievon Verwendung von Rücklagen iHv 0,300 Millionen Euro gem. § 12 Abs 4 Z 3 BHG 2013 iVm § 3 BFRG 2018-2021

### Abkürzungen

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002