

Teilheft

Bundesvoranschlag 2024

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft

Teilheft

Bundesvoranschlag

2024

Untergliederung 05:
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Stand: November 2023

Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets	7
I.B Gesamtüberblick Personal	8
I.C Detailbudgets	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets	9
05.01.01 Volksanwaltschaft	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen	26

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 93 Planstellen.

Projekte und Vorhaben 2024

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte und nachhaltige Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten (Beträge in Millionen Euro)

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung	15,4	14,6	13,5	15,5	14,7	13,6
Finanzierungswirksame Aufwendungen	15,4	14,6	13,5	15,4	14,6	13,4
Auszahlungen/Aufwand für Personal	9,8	9,3	8,5	9,8	9,3	8,4
Bezüge	7,4	6,9	6,3	7,4	6,9	6,3
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,4
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanzaufwand)	4,6	4,3	4,1	4,6	4,3	4,1
Mieten	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1
Aufwand für Werkleistungen	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund	0,4	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2
Auszahlungen/Aufwendungen für Transfers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushalte/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Nicht finanzierungsw. Aufwendungen				0,2	0,2	0,2
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,1
Aufwand durch Bildung von Rückstellungen				0,1	0,1	0,2
Personalarückstellungen				0,1	0,1	0,2
Investitionstätigkeit	0,1	0,1	0,0			
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Einz./Erträge nach ökon. Gliederung	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Gesamtergebnis	-15,3	-14,5	-13,4	-15,4	-14,6	-13,4
Auszahlungen/Aufwendungen je GB	15,4	14,6	13,5	15,5	14,7	13,6
05.01 Volksanwaltschaft	15,4	14,6	13,5	15,5	14,7	13,6
Einzahlungen/Erträge je GB	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Der Personalaufwand für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete beläuft sich auf rund 9,8 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumsgewährungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,153
Erträge	0,114	0,114	0,153
Personalaufwand	9,968	9,399	8,518
Transferaufwand	0,897	0,938	0,883
Betrieblicher Sachaufwand	4,664	4,390	4,173
Aufwendungen	15,529	14,727	13,573
Nettoergebnis	-15,415	-14,613	-13,421

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,152
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120	0,159
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	14,456	13,617	12,572
Auszahlungen aus Transfers	0,897	0,938	0,879
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053	0,046
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030	0,015
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	15,436	14,638	13,512
Nettogeldfluss	-15,316	-14,518	-13,353

Bundesvoranschlag 2024

I.A Aufteilung auf Globalbudgets Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	9,968	9,968
Transferaufwand	0,897	0,897
Betrieblicher Sachaufwand	4,664	4,664
Aufwendungen	15,529	15,529
Nettoergebnis	-15,415	-15,415

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	14,456	14,456
Auszahlungen aus Transfers	0,897	0,897
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	15,436	15,436
Nettogeldfluss	-15,316	-15,316

I.B Gesamtüberblick Personal Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2024		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2023		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2023 (1.6.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2022 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	93,000	43.956,000	93,000	43.587,000	84,925	39.938,125	87,000
Summe	93,000	43.956,000	93,000	43.587,000	84,925	39.938,125	87,000	39.848,125

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 93 Planstellen.

Bundesvoranschlag 2024

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	9,968	9,968
Transferaufwand	0,897	0,897
Betrieblicher Sachaufwand	4,664	4,664
Aufwendungen	15,529	15,529
Nettoergebnis	-15,415	-15,415
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	14,456	14,456
Auszahlungen aus Transfers	0,897	0,897
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	15,436	15,436
Nettogeldfluss	-15,316	-15,316

I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2024	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2024)
2	Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf")	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.	Im Jahr 2022 wurden bei den 12.599 Prüf- und Kontrollakten 36,4 % Frauen als Beschwerdeführerinnen und 57 % männliche Beschwerdeführer registriert. 6,7 % wurden von sonstigen Personen eingebracht. In absoluten Zahlen handelt es sich dabei um 7.178 Beschwerdeführer und um 4.583 Beschwerdeführerinnen.
2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Abhaltung von Veranstaltungen zum Wissensaustausch mit anderen Ombudsman Einrichtungen. Abhaltung der Weltkonferenz und der Generalversammlung in Den Haag im Jahr 2024 in Präsenz. Weitere Trainingsworkshops und internationale Seminare sind vorgesehen.	Seit April 2022 zählt die Volksanwaltschaft zu den 90 von insgesamt 120 akkreditierten Nationalen Menschenrechtsinstitutionen, die Mitglied der Globalen Allianz der Nationalen Menschenrechtsinstitutionen GANHRI sind, denen A-Status verliehen wurde. Leitung eines EU Twinning Projektes in Albanien ab Juni 2022 bis Juli 2023.

Bundesvoranschlag 2024

3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	Eine Bundeskommission und 6 Regionalkommissionen, die rund 470 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2024 durchführen.	Istzustand 2022: 481 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorgesprächen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2024: 8.000 (Anzahl). Der Zielzustand wird abgeleitet vom langjährig durchschnittlichen Beschwerdeaufkommen. Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz - Zielzustand 2024: 500 (Anzahl) Prüf- und Kontrollakten - Zielzustand 2024: 9.500 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2024: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2022: 11.793 (Anzahl). Diese hohe Anzahl ist eine Folge des covidbedingt-erhöhten Beschwerdeaufkommens und der Anfragen insbesondere zu Maßnahmen im Zusammenhang mit den Anti-Teuerungspaketen. Prüf- und Kontrollakten - Istzustand 2022: 12.599 (Anzahl). Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2022: 38 (Anzahl)

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 9. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.324,86
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.324,86
Erträge aus Transfers	33	108.000	108.000	130.047,90
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	130.047,90
Sonstige Erträge	33			16.321,59
Übrige sonstige Erträge	33			16.321,59
Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	152.694,35
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>152.694,35</i>
Erträge		114.000	114.000	152.694,35
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>152.694,35</i>
Personalaufwand				
Bezüge		7.402.000	6.941.000	6.306.190,77
16	16	2.000	1.000	202,12
33	33	7.400.000	6.940.000	6.305.988,65
Mehrdienstleistungen	33	135.000	115.000	111.226,29
Sonstige Nebengebühren	33	474.000	469.000	406.909,38
Gesetzlicher Sozialaufwand	33	1.697.000	1.581.000	1.475.153,22
Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube		194.000	227.000	157.811,41
16	16		37.000	
33	33	194.000	190.000	157.811,41
Freiwilliger Sozialaufwand	33	16.000	16.000	13.292,49
Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	50.000	50.000	47.056,17
Summe Personalaufwand		9.968.000	9.399.000	8.517.639,73
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>9.846.000</i>	<i>9.279.000</i>	<i>8.359.828,32</i>
Transferaufwand				
Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	8.000	4.000	5.850,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	8.000	4.000	5.850,00
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.513,52
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.513,52
Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	887.000	932.000	875.499,58
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	887.000	932.000	875.499,58
Summe Transferaufwand		897.000	938.000	882.863,10
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>897.000</i>	<i>938.000</i>	<i>882.863,10</i>
Betrieblicher Sachaufwand				
Vergütungen innerhalb des Bundes	33	347.000	272.000	261.033,95
Mieten	33	65.000	42.000	80.856,38
Instandhaltung	33	50.000	52.000	40.037,71
Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	90.000	86.000	72.768,59
Reisen	33	168.000	160.000	121.346,99
Aufwand für Werkleistungen		2.197.000	2.182.000	2.242.883,15
16	16	15.000	20.000	-800,82
33	33	2.182.000	2.162.000	2.243.683,97
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund		416.000	266.000	221.456,16
09	09	12.000	12.000	6.870,56

Bundesvoranschlag 2024

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Transporte durch Dritte	33	404.000	254.000	214.585,60
Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	33	70.000	50.000	83.194,74
Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)	16	50.000	50.000	53.505,93
Sonstiger betrieblicher Sachaufwand	33	62.000	112.000	44.212,45
		1,149.000	1,118.000	951.561,20
	16	12.000	10.000	123,92
	33	1,137.000	1,108.000	951.437,28
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	1.545,93
Energie	33	175.000	175.000	83.710,47
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		971.000	940.000	866.304,80
	16	12.000	10.000	123,92
	33	959.000	930.000	866.180,88
Summe Betrieblicher Sachaufwand		4,664.000	4,390.000	4,172.857,25
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>4,610.000</i>	<i>4,338.000</i>	<i>4,119.227,40</i>
Aufwendungen		15,529.000	14,727.000	13,573.360,08
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>15,353.000</i>	<i>14,555.000</i>	<i>13,361.918,82</i>
Nettoergebnis		-15,415.000	-14,613.000	-13,420.665,73
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-15,239.000</i>	<i>-14,441.000</i>	<i>-13,209.224,47</i>

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumsszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.374,38
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	6.374,38
Einzahlungen aus Transfers	33	108.000	108.000	129.828,29
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	129.828,29
Sonstige Einzahlungen	33			15.819,25
Übrige sonstige Einzahlungen	33			15.819,25
Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	152.021,92
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen		6.000	6.000	6.518,00
	33	5.000	5.000	6.518,00
	61	1.000	1.000	
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	33	6.000	6.000	6.518,00
	33	5.000	5.000	6.518,00
	61	1.000	1.000	
Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		6.000	6.000	6.518,00
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)		120.000	120.000	158.539,92
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit				
Auszahlungen aus Bezügen		7.402.000	6.941.000	6.348.695,69
	16	2.000	1.000	15.989,80
	33	7.400.000	6.940.000	6.332.705,89
Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen	33	135.000	115.000	110.960,91
Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren	33	474.000	469.000	406.351,76
Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand	33	1.697.000	1.581.000	1.479.555,23
Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben		72.000	107.000	87.675,00
	16		37.000	
	33	72.000	70.000	87.675,00
Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand	33	16.000	16.000	13.292,49
Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	50.000	50.000	47.030,67
Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes	33	347.000	272.000	261.033,95
Auszahlungen aus Mieten	33	65.000	42.000	80.230,33
Auszahlungen aus Instandhaltung	33	50.000	52.000	42.595,23
Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	90.000	86.000	74.744,32
Auszahlungen aus Reisen	33	168.000	160.000	119.778,98
Auszahlungen aus Werkleistungen		2.197.000	2.182.000	2.201.155,48
	16	15.000	20.000	2.031,36
	33	2.182.000	2.162.000	2.199.124,12
Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund		416.000	266.000	221.898,99
	09	12.000	12.000	6.884,35
	33	404.000	254.000	215.014,64
Auszahlungen aus Transporte durch Dritte	33	70.000	50.000	86.469,86

Bundesvoranschlag 2024

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)	33	62.000	112.000	35.506,41
Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand		1,145.000	1,116.000	955.485,32
	16	10.000	10.000	
	33	1,135.000	1,106.000	955.485,32
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	1.613,28
Auszahlungen aus Energie	33	175.000	175.000	91.280,68
Auszahlungen aus übrigem sonstigen betrieblichen Sachaufwand		969.000	940.000	862.591,36
	16	10.000	10.000	
	33	959.000	930.000	862.591,36
Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit		14,456.000	13,617.000	12,572.460,62
Auszahlungen aus Transfers				
Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	8.000	4.000	5.850,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	8.000	4.000	5.850,00
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.520,24
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.520,24
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	2.000	1.520,24
Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	887.000	932.000	871.537,28
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	887.000	932.000	871.537,28
Summe Auszahlungen aus Transfers		897.000	938.000	878.907,52
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit				
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	33	53.000	53.000	45.580,91
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	3.000	3.000	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	50.000	50.000	45.580,91
Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit		53.000	53.000	45.580,91
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen		30.000	30.000	14.600,00
	33	15.000	15.000	14.600,00
	61	15.000	15.000	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen		30.000	30.000	14.600,00
	33	15.000	15.000	14.600,00
	61	15.000	15.000	
Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		30.000	30.000	14.600,00
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)		15,436.000	14,638.000	13,511.549,05
Nettogeldfluss		-15,316.000	-14,518.000	-13,353.009,13

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Bundesvoranschlag 2024

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2024		PLANSTELLEN für das Jahr 2023		PERSONALSTAND im Jahr 2023 (1.6.)		PERSONALSTAND im Jahr 2022 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	93,000	43.956,000	93,000	43.587,000	84,925	39.938,125	87,000
Summe	93,000	43.956,000	93,000	43.587,000	84,925	39.938,125	87,000	39.848,125

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 93 Planstellen.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

Investitionsveranschlagung	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,053	0,053	0,046
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,003	0,003	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,050	0,050	0,046
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053	0,046
Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,030	0,030	0,015
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,030	0,030	0,015
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030	0,015

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114
Erträge	0,114			0,114
Personalaufwand	9,968		0,002	9,966
Transferaufwand	0,897			0,897
Betrieblicher Sachaufwand	4,664	0,012	0,077	4,575
Aufwendungen	15,529	0,012	0,079	15,438
Nettoergebnis	-15,415	-0,012	-0,079	-15,324

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
Allgemeine Gebarung					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,006			0,005	0,001
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120			0,119	0,001
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	14,456	0,012	0,027	14,417	
Auszahlungen aus Transfers	0,897			0,897	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053			0,053	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen	0,030			0,015	0,015
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	15,436	0,012	0,027	15,382	0,015
Nettogeldfluss	-15,316	-0,012	-0,027	-15,263	-0,014

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Globalbudget	Bezeichnung Globalbudget	Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
VA-Stelle Detailbudget	Bezeichnung Detailbudget	Haushaltsführende Stelle
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter und erfüllt die Aufgaben der Nationalen Menschenrechtsinstitution. Die Rentenkommision der Volksanwaltschaft prüft den Anspruch auf Heimopferrente von ehemaligen Heim- und Pflegekindern. Die Volksanwaltschaft ist Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institute.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	Obergrenze BFRG	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Einzahlungen		0,120	0,120	0,159
Auszahlungen fix	15,436	15,436	14,638	13,512
Summe Auszahlungen	15,436	15,436	14,638	13,512
Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)		-15,316	-14,518	-13,353

Ergebnisvoranschlag	BVA 2024	BVA 2023	Erfolg 2022
Erträge	0,114	0,114	0,153
Aufwendungen	15,529	14,727	13,573
Nettoergebnis	-15,415	-14,613	-13,421

Angestrebte Wirkungsziele:**Wirkungsziel 1:**

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Derzeit werden Beschwerden an die Volksanwaltschaft in etwa zu zwei Drittel von Männern bzw. jur. Personen und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben. Grundsätzlich ist zu den Rahmenbedingungen festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen					
Berechnungsmethode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenangabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Istzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024	Zielzustand 2025
	34	38	36,4	35	35	35
Im Jahr 2022 wurden bei den 12.599 Prüf- und Kontrollakten 36,4 % Frauen als Beschwerdeführerinnen und 57 % männliche Beschwerdeführer registriert. 6,7 % wurden von sonstigen Personen eingebracht. In absoluten Zahlen handelt es sich dabei um 7.178 Beschwerdeführer und um 4.583 Beschwerdeführerinnen. In absoluten Zahlen wurden gegenüber dem Jahr 2021 gleichviele Beschwerdeführerinnen registriert. Die Krisen der letzten Jahre haben den Informations- und Unterstützungsbedarf der Menschen erhöht. Auch haben sich personelle sowie finanzielle Engpässe im Gesundheits- und Pflegebereich, in der Justiz oder bei der Polizei noch weiter verschärft und wirken sich auf die Qualität der erbrachten Leistungen aus.						

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungs-austausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.
- Unterstützung von Ombudsman Einrichtungen, die unter Druck geraten.
- Intensivierte Zusammenarbeit mit internationalen Organisationen (zB Vereinte Nationen, Europarat) zur Stärkung der Bedeutung von Ombudsman Einrichtungen als unabhängige Kontrollmechanismen.
- Aufnahme neuer Mitglieder insbesondere in noch weniger stark repräsentierten Regionen, zB Asien und Afrika.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungsmethode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Istzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024	Zielzustand 2025
	205	208	211	210	214	216
	Die stetige Zunahme an IOI Mitgliedern zeugt von der Umsetzung des Strategischen Plans neue Mitglieder aufzunehmen. Das Generalsekretariat in Wien arbeitet daher kontinuierlich mit allen Regionen zusammen, um die Mitgliederzahl weiter zu erhöhen.					

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungsmethode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Istzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024	Zielzustand 2025
	17	18	25	25	25	25
	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen und besuchen/teilnehmen. Intensivierung der Zusammenarbeit mit den UN Organen, insbes. UNHCR, UNITAR.					

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 9. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).
- Einrichtung thematischer Schwerpunktkommissionen.
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungsmethode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Istzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024	Zielzustand 2025
	448	570	481	450	470	470
	Die Volksanwaltschaft wird versuchen, die Leistungsprozesse trotz dem mit den Besuchen verbundenen, inflationsbedingt erhöhtem Aufwand (Reisekosten und Entschädigungen der Kommissionen) linear zu halten bzw. leicht zu steigern.					

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volksanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen. Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit sich an die Volksanwaltschaft - Rentenkommission zu wenden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.
- Ausführliche Diskussion und positive Kenntnisnahme der Tätigkeitsberichte der Volksanwaltschaft im Nationalrat und Bundesrat und in deren Ausschüssen und Unterausschüssen

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volksanwaltschaft					
Berechnungsmethode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Istzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024	Zielzustand 2025
	8.089	11.020	11.793	7.800	8.000	8.000

Bundesvoranschlag 2024

	<p>Die Anzahl der Kontakte stellen lediglich jene persönlichen und/oder telefonischen Kontakte dar, die durch den Auskunftsdienst wahrgenommen werden. Der Auskunftsdienst wurde 2022 11.793-mal persönlich oder telefonisch kontaktiert. Dazu kommen noch 240 weitere Kontakte, die sich mit ihren Anliegen zum Heimopferrentengesetz an die Volksanwaltschaft wandten. Zentrale Beschwerdethemen waren nach wie vor COVID-19-Absonderungen, aber auch Probleme mit der Krankenversicherung. Unverändert hoch ist das Beschwerdeaufkommen von Menschen mit Behinderungen. Mehr als ein Fünftel (22,5 %) aller Verfahren betraf den Bereich Innere Sicherheit.</p> <p>Die hohen Istwerte sind nach wie vor eine Folge des Covid-19 bedingt erhöhten Beschwerdeaufkommens und der Anfragen insbesondere zu Maßnahmen im Zusammenhang mit den Anti-Teuerungspaketen.</p> <p>Der Zielzustand wird abgeleitet vom langjährig durchschnittlichen Beschwerdeaufkommen.</p>
--	--

Kennzahl 05.4.2	Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz					
Berechnungsmethode	Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Erfasst wird die Anzahl der bei der Rentenkommission eingelangten Anträge.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Istzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024	Zielzustand 2025
	382	310	512	400	500	500
	<p>Im Jahr 2022 wurden insgesamt 510 Anträge auf Heimopferrente direkt bei der Rentenkommission eingebracht oder von anderen Stellen an die Rentenkommission weitergeleitet. Zur Klärung der Anspruchsberechtigung wurden 188 Clearingberichte erstellt. Die Rentenkommission trat im Jahr 2022 zehnmal zusammen; sie erteilte 180 Vorschläge an das Kollegium der Volksanwaltschaft, in 174 Fällen sprach sie sich für die Zuerkennung der Heimopferrente aus, in zehn Fällen dagegen.</p> <p>Nach einem leichten Rückgang der Anträge während der COVID-19-Pandemie erreichten die Rentenkommission 2022 wieder über 500 Anträge. Rund 56 % der Antragsteller waren Männer und 44 % Frauen. Dieser Wert ist vergleichbar mit den vorangegangenen Jahren.</p>					

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
------------------	--------------	------------------

Abkürzungen

IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002
HOG	Heimopferrentengesetz