

Teilheft

Bundesvoranschlag 2023

Untergliederung 05
Volksanwaltschaft

Teilheft

Bundesvoranschlag

2023

Untergliederung 05:

Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Stand: November 2022

Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets	7
I.B Gesamtüberblick Personal	8
I.C Detailbudgets.....	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets	9
05.01.01 Volksanwaltschaft.....	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung.....	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen.....	26

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 93 Planstellen.

Projekte und Vorhaben 2023

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgegesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte und nachhaltige Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten (Beträge in Millionen Euro)

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung	14,6	13,0	12,6	14,7	13,1	12,7
Finanzierungswirksame Aufwendungen	14,6	12,9	12,6	14,6	12,9	12,5
Auszahlungen/Aufwand für Personal	9,3	7,8	8,0	9,3	7,8	8,0
Bezüge	6,9	5,9	6,0	6,9	5,9	6,0
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,5	0,4	0,4	0,5	0,4	0,4
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanz- aufwand)	4,3	4,2	3,6	4,3	4,2	3,6
Mieten	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aufwand für Werkleistungen	2,2	2,2	1,9	2,2	2,2	1,9
Personalleihe und sonstige Dienstver- hältnisse zum Bund	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2
Auszahlungen/Aufwendungen für Trans- fers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaf- ten und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushal- te/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Nicht finanzierungsw. Aufwendungen				0,2	0,2	0,2
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,1
Aufwand durch Bildung von Rückstellun- gen				0,1	0,2	0,2
Personalrückstellungen				0,1	0,2	0,2
Investitionstätigkeit	0,1	0,1	0,0			
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Einz./Erträge nach ökon. Gliederung	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Gesamtergebnis	-14,5	-12,9	-12,5	-14,6	-13,0	-12,6
Auszahlungen/Aufwendungen je GB	14,6	13,0	12,6	14,7	13,1	12,7
05.01 Volksanwaltschaft	14,6	13,0	12,6	14,7	13,1	12,7
Einzahlungen/Erträge je GB	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalaufwand für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 9,4 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,138
Erträge	0,114	0,114	0,138
Personalaufwand	9,399	8,020	8,175
Transferaufwand	0,938	0,924	0,917
Betrieblicher Sachaufwand	4,390	4,205	3,652
Aufwendungen	14,727	13,149	12,744
Nettoergebnis	-14,613	-13,035	-12,607

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,138
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120	0,145
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	13,617	11,998	11,681
Auszahlungen aus Transfers	0,938	0,924	0,918
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053	0,017
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030	0,014
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	14,638	13,005	12,631
Nettogeldfluss	-14,518	-12,885	-12,486

I.A Aufteilung auf Globalbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	9,399	9,399
Transferaufwand	0,938	0,938
Betrieblicher Sachaufwand	4,390	4,390
Aufwendungen	14,727	14,727
Nettoergebnis	-14,613	-14,613
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	13,617	13,617
Auszahlungen aus Transfers	0,938	0,938
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	14,638	14,638
Nettogeldfluss	-14,518	-14,518

I.B Gesamtüberblick Personal
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2023		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2022		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2022 (1.6.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2021 (31.12.)	
	PlSt	PCP *)	PlSt	PCP *)	VBA	PCP	VBA	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	93,000	43.590,000	92,000	43.067,000	88,375	40.639,750	86,375
Summe	93,000	43.590,000	92,000	43.067,000	88,375	40.639,750	86,375	40.345,250

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 93 Planstellen.

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	GB 05.01	DB 05.01.01
	Volksan-waltschaft	Volksan-waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	9,399	9,399
Transferaufwand	0,938	0,938
Betrieblicher Sachaufwand	4,390	4,390
Aufwendungen	14,727	14,727
Nettoergebnis	-14,613	-14,613
Finanzierungsvoranschlag-		
Allgemeine Gebarung	GB 05.01	DB 05.01.01
	Volksan-waltschaft	Volksan-waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	13,617	13,617
Auszahlungen aus Transfers	0,938	0,938
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	14,638	14,638
Nettogeldfluss	-14,518	-14,518

I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalem Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2023	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2023)
1	<p>Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesonders durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.</p> <p>Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf")</p>	<p>Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.</p>	<p>2021 wurden bei den insgesamt 12.057 Prüf- und Kontrollakten 38% Frauen als Beschwerdeführerinnen 54,4% männliche Beschwerdeführer registriert, 7,6% wurden von sonstigen Personen eingebracht.</p>

Bundesvoranschlag 2023

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Abhaltung von Veranstaltungen zum Wissensaustausch mit anderen Ombudsman Einrichtungen. 2023 findet das Vorstandsmeeting des IOI in Wien statt und es sind weitere Trainingsworkshops und internationale Seminare vorgesehen.	Anerkennung als „Sonstige internationale Einrichtung“ (§ 2 Z 3 Amstssitzgesetz) für das IOI per 1.1.2022. Das geplante Vorstandsmeeting in New York wurde im Mai abgehalten.
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	Eine Bundeskommission und 6 Regionalkommissionen, die rund 450 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2023 durchführen.	Istzustand 2021: 570 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Forderung des direkten Kontaktes insbesonders mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdiest - Zielzustand 2023: 7.800 (Anzahl). Der Zielzustand wird abgeleitet vom langjährig durchschnittlichen Beschwerdeaufkommen. Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz - Zielzustand 2023: 400 (Anzahl) Prüf- und Kontrollakten - Zielzustand 2023: 9.500 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2023: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdiest - Istzustand 2021: 11.020 (Anzahl). Diese hohe Anzahl ist eine Folge des covidbedingterhöhten Beschwerdeaufkommens. Prüf- und Kontrollakten - Istzustand 2021: 12.057 (Anzahl). Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2021: 3 (Anzahl)

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 9. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.156,28
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.156,28
Erträge aus Transfers	33	108.000	108.000	131.150,99
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	131.150,99
Sonstige Erträge	33			299,43
Übrige sonstige Erträge	33			299,43
Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers hievon finanzierungswirksam		114.000	114.000	137.606,70
		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>137.606,70</i>
Personalaufwand		Erträge	114.000	137.606,70
		<i>hievon finanzierungswirksam</i>	<i>114.000</i>	<i>137.606,70</i>
Bezüge		6.941.000	5.878.000	6.004.785,44
	16	1.000	1.000	1.805,31
	33	6.940.000	5.877.000	6.002.980,13
Mehrdienstleistungen	33	115.000	115.000	109.366,49
Sonstige Nebengebühren	33	469.000	423.000	415.025,65
Gesetzlicher Sozialaufwand	33	1.581.000	1.243.000	1.416.702,48
Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube		227.000	300.000	171.905,22
	16	37.000		
	33	190.000	300.000	171.905,22
Freiwilliger Sozialaufwand	33	16.000	16.000	10.069,02
Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	50.000	45.000	47.577,38
Summe Personalaufwand hievon finanzierungswirksam		9.399.000	8.020.000	8.175.431,68
		<i>9.279.000</i>	<i>7.845.000</i>	<i>8.003.526,46</i>
Transferaufwand				
Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	3.850,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.850,00
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.497,24
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.497,24
Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	932.000	918.000	911.340,75
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	932.000	918.000	911.340,75
Summe Transferaufwand hievon finanzierungswirksam		938.000	924.000	916.687,99
		<i>938.000</i>	<i>924.000</i>	<i>916.687,99</i>
Betrieblicher Sachaufwand				
Vergütungen innerhalb des Bundes	33	272.000	272.000	260.686,61
Mieten	33	42.000	42.000	26.400,37
Instandhaltung	33	52.000	52.000	99.256,92
Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	86.000	60.000	70.577,03
Reisen	33	160.000	160.000	96.088,54
Aufwand für Werkleistungen		2.182.000	2.170.000	1.854.062,31
	16	20.000	8.000	14.721,87
	33	2.162.000	2.162.000	1.839.340,44
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund		266.000	266.000	210.872,45
	09	12.000	12.000	6.591,48

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Transporte durch Dritte	33	254.000	254.000	204.280,97
Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	33	50.000	50.000	40.270,20
Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)	16	50.000	50.000	55.271,57
Sonstiger betrieblicher Sachaufwand	33	112.000	112.000	38.730,11
		1,118.000	971.000	899.863,03
	16	10.000	10.000	464,00
	33	1,108.000	961.000	899.399,03
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	708,39
Energie	33	175.000	80.000	76.086,60
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		940.000	888.000	823.068,04
	16	10.000	10.000	464,00
	33	930.000	878.000	822.604,04
Summe Betrieblicher Sachaufwand hievon finanziierungswirksam		4.390.000	4.205.000	3.652.079,14
		4.338.000	4.153.000	3.596.343,57
Aufwendungen hievon finanziierungswirksam		14.727.000	13.149.000	12.744.198,81
		14.555.000	12.922.000	12.516.558,02
Nettoergebnis hievon finanziierungswirksam		-14.613.000	-13.035.000	-12.606.592,11
		-14.441.000	-12.808.000	-12.378.951,32

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Geburung	AB	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.155,28
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	6.155,28
Einzahlungen aus Transfers	33	108.000	108.000	131.346,85
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	131.346,85
Sonstige Einzahlungen	33			307,10
Übrige sonstige Einzahlungen	33			307,10
Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	137.809,23
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen				
		6.000	6.000	7.363,00
	33	5.000	5.000	7.363,00
	61	1.000	1.000	
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		6.000	6.000	7.363,00
	33	5.000	5.000	7.363,00
	61	1.000	1.000	
Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		6.000	6.000	7.363,00
 Einzahlungen (allgemeine Geburung)		120.000	120.000	145.172,23
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit				
Auszahlungen aus Bezügen				
		6.941.000	5.878.000	6.003.753,89
	16	1.000	1.000	5.112,21
	33	6.940.000	5.877.000	5.998.641,68
Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen	33	115.000	115.000	108.453,98
Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren	33	469.000	423.000	412.097,49
Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand	33	1.581.000	1.243.000	1.418.968,68
Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben				
		107.000	125.000	43.886,40
	16	37.000		
	33	70.000	125.000	43.886,40
	33	16.000	16.000	10.069,02
Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand	33	50.000	45.000	47.486,48
Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33			
		272.000	272.000	260.686,61
	33	42.000	42.000	26.498,13
Auszahlungen aus Instandhaltung	33	52.000	52.000	100.317,81
Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	86.000	60.000	69.158,90
Auszahlungen aus Reisen	33	160.000	160.000	94.881,93
Auszahlungen aus Werkleistungen				
		2.182.000	2.170.000	1.907.717,48
	16	20.000	8.000	14.522,29
	33	2.162.000	2.162.000	1.893.195,19
Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund				
		266.000	266.000	210.429,62
	09	12.000	12.000	6.577,69
	33	254.000	254.000	203.851,93
 Auszahlungen aus Transporte durch Dritte	33	50.000	50.000	26.454,77

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)	33	112.000	112.000	45.063,70
Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand	16 33	1.116.000 10.000 1.106.000	969.000 10.000 959.000	895.499,64 895.499,64
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	620,85
Auszahlungen aus Energie	33	175.000	80.000	71.481,39
Auszahlungen aus übrigem sonstigen betrieblichen Sachaufwand	16 33	940.000 10.000 930.000	888.000 10.000 878.000	823.397,40 823.397,40
Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit		13.617.000	11.998.000	11.681.424,53
Auszahlungen aus Transfers				
Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	3.850,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.850,00
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.497,36
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.497,36
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	2.000	1.497,36
Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	932.000	918.000	912.396,34
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	932.000	918.000	912.396,34
Summe Auszahlungen aus Transfers		938.000	924.000	917.743,70
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit				
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	33	53.000	53.000	17.353,20
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	3.000	3.000	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	50.000	50.000	17.353,20
Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit		53.000	53.000	17.353,20
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	33 61	30.000 15.000 15.000	30.000 15.000 15.000	14.185,00 14.185,00
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	33 61	30.000 15.000 15.000	30.000 15.000 15.000	14.185,00 14.185,00
Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		30.000	30.000	14.185,00
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)		14.638.000	13.005.000	12.630.706,43
Nettogeldfluss		-14.518.000	-12.885.000	-12.485.534,20

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2023		PLANSTELLEN für das Jahr 2022		PERSONALSTAND im Jahr 2022 (1.6.)		PERSONALSTAND im Jahr 2021 (31.12.)	
	PlSt	PCP *)	PlSt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	93,000	43.590,000	92,000	43.067,000	88,375	40.639,750	86,375
Summe	93,000	43.590,000	92,000	43.067,000	88,375	40.639,750	86,375	40.345,250

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 93 Planstellen.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

Investitionsveranschlagung	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,053	0,053	0,017
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,003	0,003	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,050	0,050	0,017
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053	0,017
Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,030	0,030	0,014
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,030	0,030	0,014
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030	0,014

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114
Erträge	0,114			0,114
Personalaufwand	9,399		0,038	9,361
Transferaufwand	0,938			0,938
Betrieblicher Sachaufwand	4,390	0,012	0,080	4,298
Aufwendungen	14,727	0,012	0,118	14,597
Nettoergebnis	-14,613	-0,012	-0,118	-14,483

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbrin- gungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
Allgemeine Gebarung					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,006			0,005	0,001
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120			0,119	0,001
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	13,617	0,012	0,068	13,537	
Auszahlungen aus Transfers	0,938			0,938	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053			0,053	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie ge- währ.Vorschüssen	0,030			0,015	0,015
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	14,638	0,012	0,068	14,543	0,015
Nettogeldfluss	-14,518	-0,012	-0,068	-14,424	-0,014

Aufgabenbereiche

- 09 Soziale Sicherung
- 16 Allgemeine öffentliche Verwaltung
- 33 Gerichte
- 61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Globalbudget	Bezeichnung Globalbudget	Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
VA-Stelle Detailbudget	Bezeichnung Detailbudget	Haushaltführende Stelle
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Geburung	Obergrenze BFRG	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Einzahlungen		0,120	0,120	0,145
Auszahlungen fix	14,638	14,638	13,005	12,631
Summe Auszahlungen	14,638	14,638	13,005	12,631
Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)		-14,518	-12,885	-12,486

Ergebnisvoranschlag	BVA 2023	BVA 2022	Erfolg 2021
Erträge	0,114	0,114	0,138
Aufwendungen	14,727	13,149	12,744
Nettoergebnis	-14,613	-13,035	-12,607

Angestrebte Wirkungsziele:**Wirkungsziel 1:**

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Derzeit werden Beschwerden an die Volksanwaltschaft in etwa zu zwei Dritteln von Männern bzw. jur. Personen und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben. Grundsätzlich ist zu den Rahmenbedingungen festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen					
Berechnungs-methode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenan-gabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024
	34,8	34	38	34	35	35

	Im Jahr 2021 wurden bei den 12.057 Prüf- und Kontrollakten 38% Frauen als Beschwerdeführerinnen und 54,4 % männliche Beschwerdeführer registriert. 7,6 % wurden von sonstigen Personen eingebracht. In absoluten Zahlen wurden gegenüber dem Jahr 2020 um 1.114 Beschwerdeführerinnen mehr geführt. Diese Steigerung der Beschwerden um 4% findet ihre Begründung in erster Linie in der schleppenden Erledigung von Anträgen (Kinderbetreuungsgeld, Soziales). Die Zahlen sind jedoch vor dem Hintergrund zu sehen, dass sich die Arbeit und das Umfeld der Volksanwaltschaft durch die COVID-19 Krise stark verändert haben; darauf musste mit entsprechenden Maßnahmen reagiert werden. Aufgrund der pandemiebedingten Kontaktbeschränkungen war die Volksanwaltschaft nicht im gewohnten Maße für die Bevölkerung erreichbar. Persönliche Vorsprachen, Sprechtag und Veranstaltungen waren über viele Wochen nicht möglich. Laut einer im Jahr 2020 durchgeföhrten IMAS Studie ist bei Frauen der Bekanntheitsgrad der Institution zwar verhältnismäßig hoch (77 %, basierend auf einem Sample von 1031 Befragten, repräsentativ für die Österreichischen Bevölkerung ab 16 Jahren), trotzdem nehmen sie die Angebote der Volksanwaltschaft weniger in Anspruch.
--	--

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.
- Unterstützung von Ombudsman Einrichtungen, die unter Druck geraten.
- Intensivierte Zusammenarbeit mit internationalen Organisationen (zB Vereinte Nationen, Europarat) zur Stärkung der Bedeutung von Ombudsman Einrichtungen als unabhängige Kontrollmechanismen.
- Aufnahme neuer Mitglieder insbesondere in noch weniger stark repräsentierten Regionen, zB Asien und Afrika.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungs-methode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024
	199	205	208	208	210	214
	Die stetige Zunahme an IOI Mitgliedern zeugt von der Umsetzung des Strategischen Plans neue Mitglieder aufzunehmen. Das Generalsekretariat in Wien arbeitet daher kontinuierlich mit allen Regionen zusammen, um die Mitgliederzahl weiter zu erhöhen.					

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungs-methode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024
	25	17	18	25	25	25

	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen. Die pandemiebedingten Reise - und Kontaktbeschränkungen erschwerten 2021 auch die übliche Form der Vernetzung und des Austausches; Trainingsangebote, Seminare oder Konferenzen mussten teilweise abgesagt bzw. wurden virtuell abgehalten.
--	--

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 9. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).
- Einrichtung thematischer Schwerpunkt-Kommissionen.
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungs-methode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024
	505	448	570	450	450	470
	Die Volksanwaltschaft wird versuchen, die Leistungsprozesse trotz dem mit den Besuchen verbundenen, inflationsbedingt erhöhtem Aufwand (Reisekosten und Entschädigungen der Kommissionen) linear zu halten bzw. leicht zu steigern.					

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volksanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen. Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit sich an die Volksanwaltschaft - Rentenkommission zu wenden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesonders mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

Bundesvoranschlag 2023

- Ausführliche Diskussion und positive Kenntnisnahme der Tätigkeitsberichte der Volksanwaltschaft im Nationalrat und Bundesrat und in deren Ausschüssen und Unterausschüssen

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunfts-dienst der Volksanwaltschaft					
Berechnungs-methode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunfts-dienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024
	7.601	8.089	11.020	7.700	7.800	8.000
	Die Anzahl der Kontakte stellen lediglich jene persönlichen und/oder telefonischen Kontakte dar, die durch den Auskunfts-dienst wahrgenommen werden. Der Auskunfts-dienst wurde 2021 11.020-mal per-sönlich oder telefonisch kontaktiert. Diese hohe Anzahl ist eine Folge des covidbedingt-erhöhten Be-schwerdeaufkommens. Der Zielzustand wird abgeleitet vom langjährig durchschnittlichen Beschwerde-aufkommen. Dazu kommen noch 266 weitere telefonische Kontakte, die sich mit ihren Anliegen zum Heimopferrentengesetz an die Volksanwaltschaft wandten. Viele Menschen suchten bei der Volks-anwaltschaft Hilfe und Unterstützung bei der Bewältigung völlig neuer Probleme. Über 1.700 Men-schen haben sich mit sehr unterschiedlichen Anliegen, die auf die Corona-Pandemie zurückzuführen sind, an die Volksanwaltschaft gewandt.					

Kennzahl 05.4.2	Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz					
Berechnungs-methode	Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Erfasst wird die Anzahl der bei der Rentenkommission eingelangten Anträ-ge.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Istzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023	Zielzustand 2024
	550	382	310	450	400	300
	2021 langten insgesamt 310 Anträge auf Heimopferrente bei der Volksanwaltschaft ein. Die Renten-kommission befasste sich im Jahr 2021 mit insgesamt 212 Anträgen. In 192 Fällen beschloss das Kol-legium der Volksanwaltschaft nach sorgfältiger Prüfung durch die Rentenkommission eine positive und in 20 Fällen eine negative Empfehlung. Im Jahr 2021 wurden 186 Aufträge zu Clearinggesprächen vergeben, 159 Clearingberichte stellten die Clearingexpertinnen und -experten im Jahr 2021 fertig. Aufgrund der Altersstruktur der Beschwerdeberechtigten bzw. der Beschwerdelegitimation kann mit einem degressiven Anfall der Anträge nach dem Heimopferrentengesetz gerechnet werden.					

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
------------------	--------------	------------------

Abkürzungen

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002
HOG	Heimopferrentengesetz