

Teilheft

Bundesvoranschlag 2022

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft

Teilheft

Bundesvoranschlag

2022

Untergliederung 05:
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets	7
I.B Gesamtüberblick Personal	8
I.C Detailbudgets	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets	9
05.01.01 Volksanwaltschaft	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung	21
II.E Übersicht über Bindungen im Rahmen der Veranschlagung	22
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft	23
IV. Anmerkungen und Abkürzungen	27

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 92 Planstellen.

Projekte und Vorhaben 2022

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte und nachhaltige Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten (Beträge in Millionen Euro)

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung	13,0	12,4	12,3	13,1	12,5	12,6
Finanzierungswirksame Aufwendungen	12,9	12,4	12,3	12,9	12,4	12,3
Auszahlungen/Aufwand für Personal	7,8	7,3	7,3	7,8	7,3	7,2
Bezüge	5,9	5,5	5,4	5,9	5,5	5,4
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanz- aufwand)	4,2	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1
Mieten	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aufwand für Werkleistungen	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1
Personalleihe und sonstige Dienstver- hältnisse zum Bund	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Auszahlungen/Aufwendungen für Trans- fers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaf- ten und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushal- te/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Nicht finanzierungsw. Aufwendungen	0,1	0,0	0,1	0,2	0,2	0,4
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,0
Aufwand durch Bildung von Rückstellun- gen				0,2	0,1	0,3
Personalrückstellungen				0,2	0,1	0,3
Investitionstätigkeit	0,1	0,0	0,1			
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Einz./Erträge nach ökon. Gliederung	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Gesamtergebnis	-12,9	-12,3	-12,2	-13,0	-12,4	-12,5
Auszahlungen/Aufwendungen je GB	13,0	12,4	12,3	13,1	12,5	12,6
05.01 Volksanwaltschaft	13,0	12,4	12,3	13,1	12,5	12,6
Einzahlungen/Erträge je GB	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 7,8 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,137
Erträge	0,114	0,114	0,137
Personalaufwand	8,020	7,393	7,523
Transferaufwand	0,924	0,924	0,911
Betrieblicher Sachaufwand	4,205	4,217	4,184
Aufwendungen	13,149	12,534	12,618
Nettoergebnis	-13,035	-12,420	-12,481

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,137
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120	0,144
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,998	11,438	11,353
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924	0,912
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,043	0,062
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,026	0,005
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	13,005	12,431	12,332
Nettogeldfluss	-12,885	-12,311	-12,187

I.A Aufteilung auf Globalbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätig- keit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	8,020	8,020
Transferaufwand	0,924	0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,205	4,205
Aufwendungen	13,149	13,149
Nettoergebnis	-13,035	-13,035

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Dar- lehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit	11,998	11,998
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darle- hen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	13,005	13,005
Nettogeldfluss	-12,885	-12,885

I.B Gesamtüberblick Personal Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2022		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2021		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2021 (1.6.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2020 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	92,000	43.067,000	90,000	42.079,000	86,175	39.877,275	82,700	38.142,300
Summe	92,000	43.067,000	90,000	42.079,000	86,175	39.877,275	82,700	38.142,300

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 92 Planstellen.

Bundesvoranschlag 2022

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
 (Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätig- keit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	8,020	8,020
Transferaufwand	0,924	0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,205	4,205
Aufwendungen	13,149	13,149
Nettoergebnis	-13,035	-13,035
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Dar- lehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit	11,998	11,998
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darle- hen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,030
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	13,005	13,005
Nettogeldfluss	-12,885	-12,885

I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2022	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2022)
1	Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf")	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.	2020 waren von insgesamt 10.209 Prüf- und Kontrollakten 3.469 Beschwerdeführerinnen (=34,0%) und 5.965 Beschwerdeführer (entspricht 58,4%) und 775 sonstige.

Bundesvoranschlag 2022

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Abhaltung von Veranstaltungen zum Wissensaustausch mit anderen Ombudsman Einrichtungen. 2022 ist die Abhaltung von Trainingsworkshops und internationalen Seminaren vorgesehen, gleichfalls wird ein Boardmeeting in New York angestrebt.	Die ursprünglich für 2020 geplante Weltkonferenz und Generalversammlung konnte COVID-19 bedingt erst 2021 virtuell stattfinden. Das Jahr 2020 war im internationalen Erfahrungsaustausch von diversen Online-Veranstaltungen, sogenannten Webinaren, gekennzeichnet und Vertreterinnen und Vertreter des IOI waren oft geladene Gastredner zu unterschiedlichsten Themen.
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	Eine Bundeskommission und 6 Regionalkommissionen, die rund 400 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2022 durchführen.	Istzustand 2020: 448 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2022: 7.700 (Anzahl) Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz - Zielzustand 2022: 450 (Anzahl) Prüf- und Kontrollakten - Zielzustand 2022: 9.500 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2022: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2020: 8.089 (Anzahl) Prüf- und Kontrollakten - Istzustand 2020: 8.777 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2020: 21 (Anzahl)

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 9. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.797,31
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.797,31
Erträge aus Transfers	33	108.000	108.000	130.032,45
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	130.032,45
Sonstige Erträge	33			95,21
Übrige sonstige Erträge	33			95,21
Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	136.924,97
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>136.924,97</i>
Erträge		114.000	114.000	136.924,97
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>136.924,97</i>
Personalaufwand				
Bezüge		5,878.000	5,516.000	5,374.643,65
	16	1.000	2.000	1.048,88
	33	5,877.000	5,514.000	5,373.594,77
Mehrdienstleistungen	33	115.000	94.000	111.722,58
Sonstige Nebengebühren	33	423.000	412.000	422.413,55
Gesetzlicher Sozialaufwand	33	1,243.000	1,190.000	1,244.588,24
Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube	33	300.000	120.000	313.438,85
Freiwilliger Sozialaufwand	33	16.000	16.000	13.562,94
Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	45.000	45.000	42.755,62
Summe Personalaufwand		8,020.000	7,393.000	7,523.125,43
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>7,845.000</i>	<i>7,293.000</i>	<i>7,209.686,58</i>
Transferaufwand				
Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	1.850,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	1.850,00
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.497,25
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.497,25
Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	918.000	918.000	907.738,22
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	918.000	918.000	907.738,22
Summe Transferaufwand		924.000	924.000	911.085,47
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>924.000</i>	<i>924.000</i>	<i>911.085,47</i>
Betrieblicher Sachaufwand				
Vergütungen innerhalb des Bundes	33	272.000	271.000	258.584,00
Mieten	33	42.000	38.000	39.894,86
Instandhaltung	33	52.000	43.000	303.411,60
Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	60.000	68.000	56.688,61
Reisen	33	160.000	165.000	90.560,25
Aufwand für Werkleistungen		2,170.000	2,232.000	2,130.528,90
	16	8.000	8.000	7.097,47
	33	2,162.000	2,224.000	2,123.431,43
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund		266.000	261.000	278.194,79
	09	12.000	12.000	7.940,10
	33	254.000	249.000	270.254,69
Transporte durch Dritte	33	50.000	50.000	-4.170,13

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	16	50.000	70.000	49.874,14
Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)	33	112.000	42.000	73.786,06
Sonstiger betrieblicher Sachaufwand		971.000	977.000	906.478,54
	16	10.000	11.000	24,93
	33	961.000	966.000	906.453,61
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	591,97
Energie	33	80.000	80.000	69.383,47
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		888.000	895.000	836.503,10
	16	10.000	11.000	24,93
	33	878.000	884.000	836.478,17
Summe Betrieblicher Sachaufwand		4,205.000	4,217.000	4,183.831,62
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>4,153.000</i>	<i>4,145.000</i>	<i>4,133.932,55</i>
Aufwendungen		13,149.000	12,534.000	12,618.042,52
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>12,922.000</i>	<i>12,362.000</i>	<i>12,254.704,60</i>
Nettoergebnis		-13,035.000	-12,420.000	-12,481.117,55
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-12,808.000</i>	<i>-12,248.000</i>	<i>-12,117.779,63</i>

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.797,31
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	6.797,31
Einzahlungen aus Transfers	33	108.000	108.000	130.161,99
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	130.161,99
Sonstige Einzahlungen	33			87,54
Übrige sonstige Einzahlungen	33			87,54
Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	137.046,84
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen		6.000	6.000	7.258,92
	33	5.000	5.000	6.908,92
	61	1.000	1.000	350,00
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		6.000	6.000	7.258,92
	33	5.000	5.000	6.908,92
	61	1.000	1.000	350,00
Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		6.000	6.000	7.258,92
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)		120.000	120.000	144.305,76
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit				
Auszahlungen aus Bezügen		5,878.000	5,516.000	5,378.447,21
	16	1.000	2.000	1.856,20
	33	5,877.000	5,514.000	5,376.591,01
Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen	33	115.000	94.000	114.680,61
Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren	33	423.000	412.000	423.494,72
Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand	33	1,243.000	1,190.000	1,243.361,33
Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben	33	125.000	20.000	50.269,80
Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand	33	16.000	16.000	13.562,94
Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	45.000	45.000	42.701,12
Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes	33	272.000	271.000	258.584,00
Auszahlungen aus Mieten	33	42.000	38.000	39.628,14
Auszahlungen aus Instandhaltung	33	52.000	43.000	299.815,88
Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	60.000	68.000	53.697,85
Auszahlungen aus Reisen	33	160.000	165.000	87.770,55
Auszahlungen aus Werkleistungen		2,170.000	2,232.000	2,083.750,47
	16	8.000	8.000	7.155,18
	33	2,162.000	2,224.000	2,076.595,29
Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund		266.000	261.000	278.194,79
	09	12.000	12.000	7.940,10
	33	254.000	249.000	270.254,69
Auszahlungen aus Transporte durch Dritte	33	50.000	50.000	5.972,49
Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)	33	112.000	42.000	68.169,19

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand		969.000	975.000	911.334,35
	16	10.000	10.000	
	33	959.000	965.000	911.334,35
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	607,19
Auszahlungen aus Energie	33	80.000	80.000	72.345,84
Auszahlungen aus übrigen sonstigen betrieblichen Sachaufwand		888.000	894.000	838.381,32
	16	10.000	10.000	
	33	878.000	884.000	838.381,32
Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit		11,998.000	11,438.000	11,353.435,44
Auszahlungen aus Transfers				
Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	1.850,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	1.850,00
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.499,21
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.499,21
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	2.000	1.499,21
Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	918.000	918.000	908.343,44
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	918.000	918.000	908.343,44
Summe Auszahlungen aus Transfers		924.000	924.000	911.692,65
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit				
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	33	53.000	43.000	62.077,94
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	3.000	3.000	949,00
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	50.000	40.000	61.128,94
Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit		53.000	43.000	62.077,94
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen		30.000	26.000	4.500,00
	33	15.000	13.000	4.500,00
	61	15.000	13.000	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen		30.000	26.000	4.500,00
	33	15.000	13.000	4.500,00
	61	15.000	13.000	
Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		30.000	26.000	4.500,00
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)		13,005.000	12,431.000	12,331.706,03
Nettogeldfluss		-12,885.000	-12,311.000	-12,187.400,27

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Bundesvoranschlag 2022

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2022		PLANSTELLEN für das Jahr 2021		PERSONALSTAND im Jahr 2021 (1.6.)		PERSONALSTAND im Jahr 2020 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	92,000	43.067,000	90,000	42.079,000	86,175	39.877,275	82,700	38.142,300
Summe	92,000	43.067,000	90,000	42.079,000	86,175	39.877,275	82,700	38.142,300

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 92 Planstellen.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

Investitionsveranschlagung	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,053	0,043	0,062
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,003	0,003	0,001
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,050	0,040	0,061
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,043	0,062
Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,006	0,006	0,007
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,007
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,030	0,026	0,005
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,030	0,026	0,005
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,030	0,026	0,005

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114
Erträge	0,114			0,114
Personalaufwand	8,020		0,001	8,019
Transferaufwand	0,924			0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,205	0,012	0,068	4,125
Aufwendungen	13,149	0,012	0,069	13,068
Nettoergebnis	-13,035	-0,012	-0,069	-12,954

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung
 16 Allgemeine öffentliche Verwaltung
 33 Gerichte

I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
Allgemeine Gebarung					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,006			0,005	0,001
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120			0,119	0,001
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,998	0,012	0,019	11,967	
Auszahlungen aus Transfers	0,924			0,924	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053			0,053	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen	0,030			0,015	0,015
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	13,005	0,012	0,019	12,959	0,015
Nettogeldfluss	-12,885	-0,012	-0,019	-12,840	-0,014

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Globalbudget	Bezeichnung Globalbudget	Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
VA-Stelle Detailbudget	Bezeichnung Detailbudget	Haushaltsführende Stelle
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

II.E Übersicht über Bindungen im Rahmen der Veranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

VA-Stelle	Konto	Bezeichnung	Ergebnis- voranschlag	Finanzierungs- voranschlag
05.01.01.00	7270000	Werkleistungen durch Dritte	0,150	0,150

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	Obergrenze BFRG	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Einzahlungen		0,120	0,120	0,144
Auszahlungen fix	13,005	13,005	12,431	12,332
Summe Auszahlungen	13,005	13,005	12,431	12,332
Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)		-12,885	-12,311	-12,187

Ergebnisvoranschlag	BVA 2022	BVA 2021	Erfolg 2020
Erträge	0,114	0,114	0,137
Aufwendungen	13,149	12,534	12,618
Nettoergebnis	-13,035	-12,420	-12,481

Angestrebte Wirkungsziele:

Wirkungsziel 1:

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Derzeit werden Beschwerden an die Volksanwaltschaft in etwa zu zwei Drittel von Männern bzw. jur. Personen und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben. Grundsätzlich ist zu den Rahmenbedingungen festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen					
Berechnungsmethode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenangabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023
	34,9	34,8	34	34	34	34

	Im Jahr 2020 wurden bei den 10.209 Prüf- und Kontrollakten 34 % Frauen als Beschwerdeführerinnen und 58,4 % männliche Beschwerdeführer registriert. 7,6 % wurden von sonstigen Personen eingebracht. In absoluten Zahlen wurden gegenüber dem Jahr 2019 um 169 Beschwerdeführerinnen mehr geführt. Diese Zahlen sind jedoch vor dem Hintergrund zu sehen, dass sich die Arbeit und das Umfeld der Volksanwaltschaft durch die COVID-19 Krise stark verändert haben; darauf musste mit entsprechenden Maßnahmen reagiert werden. Aufgrund der pandemiebedingten Kontaktbeschränkungen war die Volksanwaltschaft nicht im gewohnten Maße für die Bevölkerung erreichbar. Persönliche Vorsprachen, Sprechtag und Veranstaltungen waren über viele Wochen nicht möglich. Bei Frauen ist der Bekanntheitsgrad der Institution zwar verhältnismäßig hoch (77 %, basierend auf einem Sample von 1031 Befragten, repräsentativ für die Österreichischen Bevölkerung ab 16 Jahren), trotzdem nehmen sie die Angebote der Volksanwaltschaft weniger in Anspruch.
--	--

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.
- Unterstützung von Ombudsman Einrichtungen, die unter Druck geraten.
- Intensivierte Zusammenarbeit mit internationalen Organisationen (zB Vereinte Nationen, Europarat) zur Stärkung der Bedeutung von Ombudsman Einrichtungen als unabhängige Kontrollmechanismen.
- Aufnahme neuer Mitglieder insbesondere in noch weniger stark repräsentierten Regionen, zB Asien und Afrika.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungsmethode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023
	191	199	205	200	208	210
	Die stetige Zunahme an IOI Mitgliedern zeugt von der Umsetzung des Strategischen Plans neue Mitglieder aufzunehmen. Das Generalsekretariat in Wien arbeitet daher kontinuierlich mit allen Regionen zusammen, um die Mitgliederzahl weiter zu erhöhen.					

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungsmethode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023
	24	25	17	25	25	25
	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen. Die pandemiebedingten Reise - und Kontaktbeschränkungen erschwerten 2020 auch die übliche Form der Vernetzung und des Austausches; Trainingsangebote, Seminare oder Konferenzen mussten abgesagt bzw. konnten im besten Fall virtuell abgehalten werden.					

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 9. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).
- Einrichtung thematischer Schwerpunktkommissionen.
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungsmethode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023
	520	505	448	400	450	450
	Die Volksanwaltschaft kann aufgrund der ab 2022 erhöhten Budgetbeträge die Leistungsprozesse für die präventive Kontrolle entsprechend anpassen und damit den mit den Besuchen verbundenen erhöhten Aufwand (Reisekosten und Entschädigungen der Kommissionen) bedecken.					

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volksanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen. Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit sich an die Volksanwaltschaft - Rentenkommission zu wenden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.
- Ausführliche Diskussion und positive Kenntnisnahme der Tätigkeitsberichte der Volksanwaltschaft im Nationalrat und Bundesrat und in deren Ausschüssen und Unterausschüssen

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volksanwaltschaft
-----------------	---

Berechnungs- methode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenan- gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023
	7.506	7.601	8.089	7.700	7.700	7.800
	Die Anzahl der Kontakte stellen lediglich jene persönlichen und/oder telefonischen Kontakte dar, die durch den Auskunftsdienst wahrgenommen werden. Der Auskunftsdienst wurde 2020 8.089-mal persönlich oder telefonisch kontaktiert. Dazu kommen noch 828 weitere telefonische Kontakte, die sich mit ihren Anliegen zum Heimopferrentengesetz an die Volksanwaltschaft wandten. Viele Menschen suchten bei der Volksanwaltschaft Hilfe und Unterstützung bei der Bewältigung völlig neuer Probleme. Über 1.200 Menschen haben sich mit sehr unterschiedlichen Anliegen, die auf die Corona-Pandemie zurückzuführen sind, an die Volksanwaltschaft gewandt.					

Kennzahl 05.4.2	Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz					
Berechnungs- methode	Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Erfasst wird die Anzahl der bei der Rentenkommission eingelangten Anträge.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenan- gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Istzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022	Zielzustand 2023
	522	550	382	500	450	400
	2020 langten insgesamt 382 Anträge auf Heimopferrente bei der Volksanwaltschaft ein. Die Rentenkommission befasste sich im Jahr 2020 mit insgesamt 297 Anträgen. In 279 Fällen beschloss das Kollegium der Volksanwaltschaft nach sorgfältiger Prüfung durch die Rentenkommission eine positive und in 18 Fällen eine negative Empfehlung. Im Jahr 2020 wurden 261 Aufträge zu Clearinggesprächen vergeben, 217 Clearingberichte stellten die Clearingexpertinnen und -experten im Jahr 2020 fertig.					

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
------------------	--------------	------------------

Abkürzungen

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002
HOG	Heimopferrentengesetz