

Teilheft

Bundesvoranschlag 2021

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft

Teilheft

Bundesvoranschlag

2021

Untergliederung 05:
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets	7
I.B Gesamtüberblick Personal	8
I.C Detailbudgets	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets	9
05.01.01 Volksanwaltschaft	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen	26

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 89 Planstellen.

Projekte und Vorhaben 2021

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten (Beträge in Millionen Euro)

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung	12,4	12,2	11,6	12,5	12,3	11,5
Finanzierungswirksame Aufwendungen	12,4	12,2	11,5	12,4	12,2	11,3
Auszahlungen/Aufwand für Personal	7,3	7,1	6,6	7,3	7,1	6,5
Bezüge	5,5	5,4	4,9	5,5	5,4	4,9
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanz- aufwand)	4,1	4,1	4,0	4,1	4,1	3,9
Mieten	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aufwand für Werkleistungen	2,2	2,1	2,1	2,2	2,1	2,0
Personalleihe und sonstige Dienstver- hältnisse zum Bund	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,4
Auszahlungen/Aufwendungen für Trans- fers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaf- ten und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushal- te/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Nicht finanzierungsw. Aufwendungen				0,2	0,2	0,2
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,0
Aufwand durch Bildung von Rückstellun- gen				0,1	0,1	0,2
Personalrückstellungen				0,1	0,1	0,2
Aufwand aus Wertberichtigungen und Abgang von Forderungen						0,0
Investitionstätigkeit	0,0	0,1	0,0			
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0				
Einz./Erträge nach ökon. Gliederung	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Gesamtergebnis	-12,3	-12,1	-11,5	-12,4	-12,2	-11,4
Auszahlungen/Aufwendungen je GB	12,4	12,2	11,6	12,5	12,3	11,5
05.01 Volksanwaltschaft	12,4	12,2	11,6	12,5	12,3	11,5
Einzahlungen/Erträge je GB	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 7,3 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,130
Erträge	0,114	0,114	0,130
Personalaufwand	7,393	7,233	6,720
Transferaufwand	0,924	0,924	0,906
Betrieblicher Sachaufwand	4,217	4,178	3,915
Aufwendungen	12,534	12,335	11,541
Nettoergebnis	-12,420	-12,221	-11,412

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114	0,131
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,012
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120	0,143
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,438	11,239	10,643
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924	0,906
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,043	0,053	0,048
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,431	12,242	11,597
Nettogeldfluss	-12,311	-12,122	-11,454

I.A Aufteilung auf Globalbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätig- keit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	7,393	7,393
Transferaufwand	0,924	0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,217	4,217
Aufwendungen	12,534	12,534
Nettoergebnis	-12,420	-12,420

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Dar- lehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit	11,438	11,438
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,043	0,043
Auszahlungen aus der Gewährung von Darle- hen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,431	12,431
Nettogeldfluss	-12,311	-12,311

I.B Gesamtüberblick Personal

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2021		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2020		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2020 (1.6.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2019 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	89,000	41.516,000	89,000	41.459,000	76,700	34.640,800	74,550	33.851,150
Summe	89,000	41.516,000	89,000	41.459,000	76,700	34.640,800	74,550	33.851,150

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 89 Planstellen.

Bundesvoranschlag 2021

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
 (Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätig- keit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	7,393	7,393
Transferaufwand	0,924	0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,217	4,217
Aufwendungen	12,534	12,534
Nettoergebnis	-12,420	-12,420
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Dar- lehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwal- tungstätigkeit	11,438	11,438
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,043	0,043
Auszahlungen aus der Gewährung von Darle- hen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,431	12,431
Nettogeldfluss	-12,311	-12,311

**I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen**

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2021	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2021)
1	Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf")	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.	2019 waren von insgesamt 9.483 Prüfverfahren 3.300 Beschwerdeführerinnen (=34,8%) und 5.332 Beschwerdeführer (entspricht 56,2%) und 851 sonstige.

Bundesvoranschlag 2021

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Abhaltung von Veranstaltungen zum Wissensaustausch mit anderen Ombudsman Einrichtungen. 2021 ist die Abhaltung der IOI Weltkonferenz und Generalversammlung und weiteren Trainingsworkshops und internationale Seminare vorgesehen.	Die für 2020 geplante Weltkonferenz konnte COVID-19 bedingt nicht stattfinden. 2019 wurde ein IOI Trainingsworkshop in Südafrika abgehalten, bei dem gezielt die Mitgliedschaftskriterien und Unabhängigkeitsvoraussetzungen thematisiert wurden. Weitere Schulungen fanden in der Lateinamerika-/Karibikregion und in Europa statt.
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	6 Kommissionen, die rund 400 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationenbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2021 durchführen.	Istzustand 2019: 505 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2021: 7.700 (Anzahl) Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz - Zielzustand 2021: 500 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Zielzustand 2021: 9.500 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2021: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2019: 7.601 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Istzustand 2019: 9.483 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2019: 53 (Anzahl)

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 9. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	6.309,37
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.309,37
Erträge aus Transfers	33	108.000	108.000	116.047,36
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	116.047,36
Vergütungen innerhalb des Bundes	33			2.256,72
Sonstige Erträge	33			5.217,55
Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	33			217,55
Übrige sonstige Erträge	33			5.000,00
Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	129.831,00
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>129.613,45</i>
Erträge		114.000	114.000	129.831,00
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>114.000</i>	<i>129.613,45</i>
Personalaufwand				
Bezüge		5,516.000	5,350.000	4,886.082,36
	16	2.000	2.000	
	33	5,514.000	5,348.000	4,886.082,36
Mehrdienstleistungen	33	94.000	94.000	80.075,04
Sonstige Nebengebühren	33	412.000	412.000	373.781,76
Gesetzlicher Sozialaufwand	33	1,190.000	1,163.000	1,145.114,53
Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube	33	120.000	153.000	180.621,23
Freiwilliger Sozialaufwand	33	16.000	16.000	15.043,55
Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	45.000	45.000	39.754,75
Summe Personalaufwand		7,393.000	7,233.000	6,720.473,22
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>7,293.000</i>	<i>7,133.000</i>	<i>6,539.851,99</i>
Transferaufwand				
Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	3.850,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.850,00
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.471,33
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.471,33
Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	918.000	918.000	900.371,24
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	918.000	918.000	900.371,24
Summe Transferaufwand		924.000	924.000	905.692,57
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>924.000</i>	<i>924.000</i>	<i>905.692,57</i>
Betrieblicher Sachaufwand				
Vergütungen innerhalb des Bundes	33	271.000	271.000	267.113,76
Mieten	33	38.000	42.000	29.770,48
Instandhaltung	33	43.000	150.000	54.728,26
Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	68.000	60.000	58.618,84
Reisen	33	165.000	160.000	138.245,62
Aufwand für Werkleistungen		2,232.000	2,094.000	1,960.384,81
	16	8.000	8.000	4.268,20
	33	2,224.000	2,086.000	1,956.116,61
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund		261.000	266.000	384.427,47
	09	12.000	12.000	10.252,88

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Transporte durch Dritte	33	249.000	254.000	374.174,59
Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	33	50.000	50.000	47.455,92
Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)	16	70.000	70.000	49.593,49
Aufwendungen aus der Wertberichtigung und dem Abgang von Forderungen	33	42.000	72.000	18.976,23
Sonstiger betrieblicher Sachaufwand	33			0,01
		977.000	943.000	905.922,26
	16	11.000	11.000	4.429,14
	33	966.000	932.000	901.493,12
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	637,96
Energie	33	80.000	70.000	67.251,41
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		895.000	871.000	838.032,89
	16	11.000	11.000	4.429,14
	33	884.000	860.000	833.603,75
Summe Betrieblicher Sachaufwand		4,217.000	4,178.000	3,915.237,15
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>4,145.000</i>	<i>4,106.000</i>	<i>3,865.252,19</i>
Aufwendungen		12,534.000	12,335.000	11,541.402,94
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>12,362.000</i>	<i>12,163.000</i>	<i>11,310.796,75</i>
Nettoergebnis		-12,420.000	-12,221.000	-11,411.571,94
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-12,248.000</i>	<i>-12,049.000</i>	<i>-11,181.183,30</i>

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	6.000	8.566,09
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	6.309,37
Einzahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes	33			2.256,72
Einzahlungen aus Transfers	33	108.000	108.000	117.897,23
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	108.000	117.897,23
Sonstige Einzahlungen	33			5.000,00
Übrige sonstige Einzahlungen	33			5.000,00
Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	114.000	131.463,32
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen		6.000	6.000	11.788,00
	33	5.000	5.000	10.998,00
	61	1.000	1.000	790,00
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		6.000	6.000	11.788,00
	33	5.000	5.000	10.998,00
	61	1.000	1.000	790,00
Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		6.000	6.000	11.788,00
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)		120.000	120.000	143.251,32
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit				
Auszahlungen aus Bezügen		5,516.000	5,350.000	4,919.859,04
	16	2.000	2.000	9.180,27
	33	5,514.000	5,348.000	4,910.678,77
Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen	33	94.000	94.000	77.533,36
Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren	33	412.000	412.000	371.839,19
Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand	33	1,190.000	1,163.000	1,146.150,11
Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben	33	20.000	53.000	47.283,00
Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand	33	16.000	16.000	14.921,75
Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	45.000	45.000	39.809,25
Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes	33	271.000	271.000	267.113,76
Auszahlungen aus Mieten	33	38.000	42.000	29.730,78
Auszahlungen aus Instandhaltung	33	43.000	150.000	55.696,70
Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	68.000	60.000	59.260,25
Auszahlungen aus Reisen	33	165.000	160.000	148.406,44
Auszahlungen aus Werkleistungen		2,232.000	2,094.000	2,113.461,39
	16	8.000	8.000	4.371,48
	33	2,224.000	2,086.000	2,109.089,91
Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund		261.000	266.000	384.427,47
	09	12.000	12.000	10.252,88
	33	249.000	254.000	374.174,59
Auszahlungen aus Transporte durch Dritte	33	50.000	50.000	47.316,92

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)	33	42.000	72.000	18.349,90
Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand		975.000	941.000	901.996,94
	16	10.000	10.000	4.037,68
	33	965.000	931.000	897.959,26
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	650,55
Auszahlungen aus Energie	33	80.000	70.000	66.360,31
Auszahlungen aus übrigen sonstigen betrieblichen Sachaufwand		894.000	870.000	834.986,08
	16	10.000	10.000	4.037,68
	33	884.000	860.000	830.948,40
Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit		11,438.000	11,239.000	10,643.156,25
Auszahlungen aus Transfers				
Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	3.850,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.850,00
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.473,45
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.473,45
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	2.000	1.473,45
Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	918.000	918.000	900.751,36
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	918.000	918.000	900.751,36
Summe Auszahlungen aus Transfers		924.000	924.000	906.074,81
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit				
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	33	43.000	53.000	47.689,96
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	3.000	3.000	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	40.000	50.000	47.689,96
Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit		43.000	53.000	47.689,96
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	33	26.000	26.000	
	61	13.000	13.000	
	61	13.000	13.000	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	33	26.000	26.000	
	61	13.000	13.000	
Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		26.000	26.000	
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)		12,431.000	12,242.000	11,596.921,02
Nettogeldfluss		-12,311.000	-12,122.000	-11,453.669,70

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Bundesvoranschlag 2021

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2021		PLANSTELLEN für das Jahr 2020		PERSONALSTAND im Jahr 2020 (1.6.)		PERSONALSTAND im Jahr 2019 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
Allgemeiner Verwaltungsdienst	89,000	41.516,000	89,000	41.459,000	76,700	34.640,800	74,550	33.851,150
Summe	89,000	41.516,000	89,000	41.459,000	76,700	34.640,800	74,550	33.851,150

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 89 Planstellen.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

Investitionsveranschlagung	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,043	0,053	0,048
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,003	0,003	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,040	0,050	0,048
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,043	0,053	0,048
Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,006	0,006	0,012
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,006	0,006	0,012
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006	0,012
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,026	0,026	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,026	0,026	
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114
Erträge	0,114			0,114
Personalaufwand	7,393		0,002	7,391
Transferaufwand	0,924			0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,217	0,012	0,089	4,116
Aufwendungen	12,534	0,012	0,091	12,431
Nettoergebnis	-12,420	-0,012	-0,091	-12,317

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung
 16 Allgemeine öffentliche Verwaltung
 33 Gerichte

I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
Allgemeine Gebarung					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,006			0,005	0,001
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120			0,119	0,001
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,438	0,012	0,020	11,406	
Auszahlungen aus Transfers	0,924			0,924	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,043			0,043	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen	0,026			0,013	0,013
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,431	0,012	0,020	12,386	0,013
Nettogeldfluss	-12,311	-0,012	-0,020	-12,267	-0,012

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Globalbudget	Bezeichnung Globalbudget	Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
VA-Stelle Detailbudget	Bezeichnung Detailbudget	Haushaltsführende Stelle
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	Obergrenze BFRG	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Einzahlungen		0,120	0,120	0,143
Auszahlungen fix	12,431	12,431	12,242	11,597
Summe Auszahlungen	12,431	12,431	12,242	11,597
Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)		-12,311	-12,122	-11,454

Ergebnisvoranschlag	BVA 2021	BVA 2020	Erfolg 2019
Erträge	0,114	0,114	0,130
Aufwendungen	12,534	12,335	11,541
Nettoergebnis	-12,420	-12,221	-11,412

Angestrebte Wirkungsziele:

Wirkungsziel 1:

Gleichstellungsziel

Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Derzeit werden Beschwerden an die Volksanwaltschaft in etwa zu zwei Drittel von Männern bzw. jur. Personen und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben. Grundsätzlich ist zu den Rahmenbedingungen festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen					
Berechnungsmethode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenangabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022
	30	35	35	34	34	34
	Von den insgesamt 9.483 Prüfverfahren im Jahr 2019 wurden 34,8% von Frauen eingebracht, 56,2% von Männern und 9% von juristischen Personen. In absoluten Zahlen wurden gegenüber dem Vorjahr um 455 Beschwerden mehr von Frauen eingebracht als im Jahr 2018.					

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.
- Unterstützung von Ombudsman Einrichtungen, die unter Druck geraten.
- Intensivierte Zusammenarbeit mit internationalen Organisationen (zB Vereinte Nationen, Europarat) zur Stärkung der Bedeutung von Ombudsman Einrichtungen als unabhängige Kontrollmechanismen.
- Aufnahme neuer Mitglieder insbesondere in noch weniger stark repräsentierten Regionen, zB Asien und Afrika.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungsmethode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022
	188	191	199	194	200	208
	Die stetige Zunahme an IOI Mitgliedern zeugt von der Umsetzung des Strategischen Plans neue Mitglieder aufzunehmen. Das Generalsekretariat in Wien arbeitet daher kontinuierlich mit allen Regionen zusammen, um die Mitgliederzahl weiter zu erhöhen.					

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungsmethode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022
	26	24	25	25	25	25
	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen.					

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 9. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).
- Einrichtung thematischer Schwerpunktkommissionen.
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungsmethode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022
	495	520	505	400	400	400
	Im Sinne des Grundsatzes Qualität vor Quantität wurde der Zielzustand 2021 adaptiert. Trotz der begrenzten Ressourcen ist die Volksanwaltschaft bestrebt, die Budgetbeträge für die präventive Kontrolle beizubehalten. Mit denselben Budgetbeträgen hierfür ist aufgrund des mit den Besuchen verbundenen erhöhten Aufwands (Reisekosten u. Entschädigungen der Kommissionen) der Zielzustand der Leistungsprozesse entsprechend zu adaptieren.					

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volksanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen. Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit sich an die Volksanwaltschaft - Rentenkommission zu wenden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volksanwaltschaft					
Berechnungsmethode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022
	8.754	7.506	7.601	7.650	7.700	7.700
	Die Anzahl der Kontakte stellen lediglich jene persönlichen und/oder telefonischen Kontakte dar, die durch den Auskunftsdienst wahrgenommen werden. Im Jahr 2019 wandten sich 16.641 Menschen mit einem Anliegen an die Volksanwaltschaft (vor allem per email und online). Dazu kommen noch die Verfahren nach dem Heimopferrentengesetz.					

Kennzahl 05.4.2	Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz					
Berechnungsmethode	Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Erfasst wird die Anzahl der bei der Rentenkommission eingelangten Anträge.					

Bundesvoranschlag 2021

Datenquelle	Bericht der Volksanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenan-gabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Istzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021	Zielzustand 2022
	n.v.	522	550	500	500	500
	2019 wurden insgesamt 550 Anträge auf Heimopferrente direkt bei der Rentenkommission eingebracht oder wurden von anderen Stellen an die Rentenkommission weitergeleitet. Die Rentenkommission befasste sich im Jahr 2019 mit insgesamt 367 Anträgen. In 388 Fällen beschloss das Kollegium der Volksanwaltschaft nach sorgfältiger Prüfung durch die Rentenkommission eine positive und in 29 Fällen eine negative Empfehlung. Im Jahr 2019 verschickte die Rentenkommission rund 340 Einladungen zu Clearinggesprächen, 321 Clearingberichte stellten die Clearingexpertinnen und -experten im Jahr 2019 fertig.					

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
------------------	--------------	------------------

Abkürzungen

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002
HOG	Heimopferrentengesetz