

Teilheft

Bundesvoranschlag 2020

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft

Teilheft

Bundesvoranschlag

2020

Untergliederung 05:
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets	7
I.B Gesamtüberblick Personal	8
I.C Detailbudgets	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets	9
05.01.01 Volksanwaltschaft	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen	26

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 89 Planstellen.

Projekte und Vorhaben 2020

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung	12,2	11,5	11,2	12,3	11,5	11,3
Finanzierungswirksame Aufwendungen	12,2	11,4	11,1	12,2	11,4	11,1
Auszahlungen/Aufwand für Personal	7,1	6,8	6,3	7,1	6,8	6,3
Bezüge	5,4	5,2	4,8	5,4	5,2	4,8
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,4	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanz- aufwand)	4,1	3,7	3,8	4,1	3,7	3,9
Mieten	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Aufwand für Werkleistungen	2,1	1,8	1,9	2,1	1,8	2,0
Personalleihe und sonstige Dienstver- hältnisse zum Bund	0,3	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4
Auszahlungen/Aufwendungen für Trans- fers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaf- ten und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushal- te/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Nicht finanzierungsw. Aufwendungen				0,2	0,1	0,1
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,0
Aufwand durch Bildung von Rückstellun- gen				0,1	0,1	0,1
Personalrückstellungen				0,1	0,1	0,1
Investitionstätigkeit	0,1	0,1	0,1			
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Einz./Erträge nach ökon. Gliederung	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
Gesamtergebnis	-12,1	-11,4	-11,0	-12,2	-11,4	-11,1
Auszahlungen/Aufwendungen je GB	12,2	11,5	11,2	12,3	11,5	11,3
05.01 Volksanwaltschaft	12,2	11,5	11,2	12,3	11,5	11,3
Einzahlungen/Erträge je GB	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 7,1 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,111	0,109
Erträge	0,114	0,111	0,109
Personalaufwand	7,233	6,846	6,387
Transferaufwand	0,924	0,919	0,898
Betrieblicher Sachaufwand	4,178	3,770	3,969
Aufwendungen	12,335	11,535	11,254
Nettoergebnis	-12,221	-11,424	-11,146

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,111	0,109
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,009	0,013
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120	0,122
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,239	10,485	10,161
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,919	0,899
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053	0,078
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	0,015
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,242	11,483	11,153
Nettogeldfluss	-12,122	-11,363	-11,031

Bundesvoranschlag 2020

I.A Aufteilung auf Globalbudgets Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	7,233	7,233
Transferaufwand	0,924	0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,178	4,178
Aufwendungen	12,335	12,335
Nettoergebnis	-12,221	-12,221

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,239	11,239
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,242	12,242
Nettogeldfluss	-12,122	-12,122

I.B Gesamtüberblick Personal Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2020		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2019		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2019 (31.12.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2018 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	89,000	41.459,000	78,000	36.072,000	74,550	33.851,150	77,125
Summe	89,000	41.459,000	78,000	36.072,000	74,550	33.851,150	77,125	35.115,625

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 89 Planstellen.

Bundesvoranschlag 2020

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
 (Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Erträge	0,114	0,114
Personalaufwand	7,233	7,233
Transferaufwand	0,924	0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,178	4,178
Aufwendungen	12,335	12,335
Nettoergebnis	-12,221	-12,221
Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	GB 05.01 Volksan- waltschaft	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,114	0,114
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,006
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120	0,120
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,239	11,239
Auszahlungen aus Transfers	0,924	0,924
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,242	12,242
Nettogeldfluss	-12,122	-12,122

I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2020	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2020)
1	Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf")	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.	2019 waren von insgesamt 9.483 Prüfverfahren 3.300 Beschwerdeführerinnen (=34,8%) und 5.332 Beschwerdeführer (entspricht 56,2%) und 851 sonstige.

Bundesvoranschlag 2020

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Abhaltung von Veranstaltungen zum Wissensaustausch mit anderen Ombudsman Einrichtungen. 2020 ist die Abhaltung der IOI Weltkonferenz und Generalversammlung und weiteren Trainingsworkshops und internationale Seminare vorgesehen.	2019 wurde ein IOI Trainingsworkshop in Südafrika abgehalten, bei dem gezielt die Mitgliedschaftskriterien und Unabhängigkeitsvoraussetzungen thematisiert wurden. Weitere Schulungen fanden in der Lateinamerika-/Karibikregion und in Europa statt.
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	6 Kommissionen, die rund 400 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2020 durchführen.	Istzustand 2019: 505 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorgesprächen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2020: 7.650 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Zielzustand 2020: 9.500 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2020: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2019: 7.601 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Istzustand 2019: 9.483 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2019: 53 (Anzahl)

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 8. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	7.000	5.690,53
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	5.690,53
Sonstige wirtschaftliche Erträge	33		1.000	
Erträge aus Transfers	33	108.000	104.000	102.887,56
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	104.000	102.887,56
Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	111.000	108.578,09
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>111.000</i>	<i>108.578,09</i>
Erträge		114.000	111.000	108.578,09
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>114.000</i>	<i>111.000</i>	<i>108.578,09</i>
Personalaufwand				
Bezüge		5,350.000	5,178.000	4,757.126,41
	16	2.000	8.000	
	33	5,348.000	5,170.000	4,757.126,41
Mehrdienstleistungen	33	94.000	70.000	56.684,07
Sonstige Nebengebühren	33	412.000	320.000	343.121,97
Gesetzlicher Sozialaufwand	33	1,163.000	1,098.000	1,085.557,87
Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube	33	153.000	126.000	93.552,97
Freiwilliger Sozialaufwand	33	16.000	13.000	10.375,43
Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	45.000	41.000	40.781,74
Summe Personalaufwand		7,233.000	6,846.000	6,387.200,46
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>7,133.000</i>	<i>6,776.000</i>	<i>6,293.647,49</i>
Transferaufwand				
Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	3.850,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.850,00
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.471,41
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.471,41
Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	918.000	913.000	892.917,78
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	918.000	913.000	892.917,78
Summe Transferaufwand		924.000	919.000	898.239,19
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>924.000</i>	<i>919.000</i>	<i>898.239,19</i>
Betrieblicher Sachaufwand				
Vergütungen innerhalb des Bundes	33	271.000	239.000	251.276,19
Mieten	33	42.000	63.000	26.692,32
Instandhaltung	33	150.000	47.000	22.521,36
Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	60.000	60.000	64.249,54
Reisen	33	160.000	125.000	154.436,34
Aufwand für Werkleistungen		2,094.000	1,759.000	2,024.159,61
	16	8.000	1.000	3.398,44
	33	2,086.000	1,758.000	2,020.761,17
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund		266.000	431.000	434.528,09
	09	12.000	12.000	12.787,74
	33	254.000	419.000	421.740,35
Transporte durch Dritte	33	50.000	45.000	41.818,53

Bundesvoranschlag 2020

I.C Detailbudgets

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	16	70.000	60.000	46.429,54
Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)	33	72.000	27.000	9.209,01
Sonstiger betrieblicher Sachaufwand		943.000	914.000	893.726,67
	16	11.000	10.000	7.980,82
	33	932.000	904.000	885.745,85
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	655,16
Energie	33	70.000	80.000	73.232,38
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		871.000	832.000	819.839,13
	16	11.000	10.000	7.980,82
	33	860.000	822.000	811.858,31
Summe Betrieblicher Sachaufwand		4,178.000	3,770.000	3,969.047,20
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>4,106.000</i>	<i>3,709.000</i>	<i>3,922.573,01</i>
Aufwendungen		12,335.000	11,535.000	11,254.486,85
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>12,163.000</i>	<i>11,404.000</i>	<i>11,114.459,69</i>
Nettoergebnis		-12,221.000	-11,424.000	-11,145.908,76
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-12,049.000</i>	<i>-11,293.000</i>	<i>-11,005.881,60</i>

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers				
Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit	33	6.000	7.000	5.661,76
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	5.661,76
Einzahlungen aus sonstigen betrieblichen Erträgen	33		1.000	
Einzahlungen aus Transfers	33	108.000	104.000	102.929,10
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	108.000	104.000	102.929,10
Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers		114.000	111.000	108.590,86
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen		6.000	9.000	13.113,00
	33	5.000	7.000	12.273,00
	61	1.000	2.000	840,00
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		6.000	9.000	13.113,00
	33	5.000	7.000	12.273,00
	61	1.000	2.000	840,00
Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		6.000	9.000	13.113,00
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)		120.000	120.000	121.703,86
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit				
Auszahlungen aus Bezügen		5,350.000	5,178.000	4,766.915,67
	16	2.000	8.000	646,00
	33	5,348.000	5,170.000	4,766.269,67
Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen	33	94.000	70.000	57.216,74
Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren	33	412.000	320.000	344.219,97
Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand	33	1,163.000	1,098.000	1,087.538,79
Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben	33	53.000	56.000	40.656,73
Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand	33	16.000	13.000	10.497,23
Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand	33	45.000	41.000	40.781,74
Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes	33	271.000	239.000	251.297,69
Auszahlungen aus Mieten	33	42.000	63.000	26.288,62
Auszahlungen aus Instandhaltung	33	150.000	47.000	21.890,47
Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand	33	60.000	60.000	63.453,18
Auszahlungen aus Reisen	33	160.000	125.000	150.343,61
Auszahlungen aus Werkleistungen		2,094.000	1,759.000	1,916.625,28
	16	8.000	1.000	3.398,44
	33	2,086.000	1,758.000	1,913.226,84
Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund		266.000	431.000	434.290,87
	09	12.000	12.000	12.787,74
	33	254.000	419.000	421.503,13
Auszahlungen aus Transporte durch Dritte	33	50.000	45.000	42.355,69
Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)	33	72.000	27.000	9.614,90

Bundesvoranschlag 2020

I.C Detailbudgets Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand		941.000	913.000	896.796,32
	16	10.000	10.000	7.369,30
	33	931.000	903.000	889.427,02
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	655,83
Auszahlungen aus Energie	33	70.000	80.000	77.291,98
Auszahlungen aus übrigem sonstigen betrieblichen Sachaufwand		870.000	832.000	818.848,51
	16	10.000	10.000	7.369,30
	33	860.000	822.000	811.479,21
Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit		11,239.000	10,485.000	10,160.783,50
Auszahlungen aus Transfers				
Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	33	4.000	4.000	3.850,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.850,00
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.471,50
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.471,50
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	2.000	1.471,50
Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen	33	918.000	913.000	893.364,98
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	918.000	913.000	893.364,98
Summe Auszahlungen aus Transfers		924.000	919.000	898.686,48
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit				
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	33	53.000	53.000	78.433,47
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	3.000	3.000	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	50.000	50.000	78.433,47
Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit		53.000	53.000	78.433,47
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen				
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	33	26.000	26.000	14.600,00
	61	13.000	13.000	14.600,00
	61	13.000	13.000	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	33	26.000	26.000	14.600,00
	61	13.000	13.000	14.600,00
Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen		26.000	26.000	14.600,00
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)		12,242.000	11,483.000	11,152.503,45
Nettogeldfluss		-12,122.000	-11,363.000	-11,030.799,59

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Bundesvoranschlag 2020

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2020		PLANSTELLEN für das Jahr 2019		PERSONALSTAND im Jahr 2019 (31.12.)		PERSONALSTAND im Jahr 2018 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	89,000	41.459,000	78,000	36.072,000	74,550	33.851,150	77,125
Summe	89,000	41.459,000	78,000	36.072,000	74,550	33.851,150	77,125	35.115,625

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 89 Planstellen.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

Investitionsveranschlagung	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,053	0,053	0,078
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,003	0,003	
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,050	0,050	0,078
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053	0,078
Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,006	0,009	0,013
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,006	0,009	0,013
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,006	0,009	0,013
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,026	0,026	0,015
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,026	0,026	0,015
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	0,015

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114
Erträge	0,114			0,114
Personalaufwand	7,233		0,002	7,231
Transferaufwand	0,924			0,924
Betrieblicher Sachaufwand	4,178	0,012	0,089	4,077
Aufwendungen	12,335	0,012	0,091	12,232
Nettoergebnis	-12,221	-0,012	-0,091	-12,118

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

**I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlags nach Mittelverwendungs- und
Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**
(Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
Allgemeine Gebarung					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,114			0,114	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,006			0,005	0,001
Einzahlungen (allgemeine Gebarung)	0,120			0,119	0,001
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	11,239	0,012	0,020	11,207	
Auszahlungen aus Transfers	0,924			0,924	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053			0,053	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen	0,026			0,013	0,013
Auszahlungen (allgemeine Gebarung)	12,242	0,012	0,020	12,197	0,013
Nettogeldfluss	-12,122	-0,012	-0,020	-12,078	-0,012

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Globalbudget	Bezeichnung Globalbudget	Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
VA-Stelle Detailbudget	Bezeichnung Detailbudget	Haushaltsführende Stelle
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Stärkung der Volksanwaltschaft auf nunmehr 89 Planstellen.

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	Obergrenze BFRG	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Einzahlungen		0,120	0,120	0,122
Auszahlungen fix	12,242	12,242	11,483	11,153
Summe Auszahlungen	12,242	12,242	11,483	11,153
Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)		-12,122	-11,363	-11,031

Ergebnisvoranschlag	BVA 2020	BVA 2019	Erfolg 2018
Erträge	0,114	0,111	0,109
Aufwendungen	12,335	11,535	11,254
Nettoergebnis	-12,221	-11,424	-11,146

Angestrebte Wirkungsziele:**Wirkungsziel 1:**

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht gleichsam jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Die Beschwerdequoten der Vergangenheit lassen den Rückschluss zu, dass Frauen oftmals davor zurückscheuen dürften, sich bei erlittenem Unrecht und erlebter Diskriminierung zur Wehr zu setzen. Beschwerden an die Volksanwaltschaft werden in etwa zu zwei Drittel von Männern und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen im Jahr 2020					
Berechnungsmethode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenangabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2016	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021
	30	30	35	34	34	34
	Von den insgesamt 9.483 Prüfverfahren im Jahr 2019 wurden 34,8% von Frauen eingebracht, 56,2% von Männern und 9% von juristischen Personen. In absoluten Zahlen wurden gegenüber dem Vorjahr um 455 Beschwerden mehr von Frauen eingebracht als im Jahr 2018.					

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.
- Unterstützung von Ombudsman Einrichtungen, die unter Druck geraten.
- Intensivierte Zusammenarbeit mit internationalen Organisationen (zB Vereinte Nationen, Europarat) zur Stärkung der Bedeutung von Ombudsman Einrichtungen als unabhängige Kontrollmechanismen.
- Aufnahme neuer Mitglieder insbesondere in noch weniger stark repräsentierten Regionen, zB Asien und Afrika.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungsmethode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2016	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021
	181	188	191	192	194	200

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungsmethode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2016	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021
	n.v.	n.v.	24	25	25	25
	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen.					

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 8. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).

- Einrichtung thematischer Schwerpunktkommissionen.
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungsmethode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2016	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021
	522	495	520	450	400	400
Im Sinne des Grundsatzes Qualität vor Quantität und in Anbetracht der gemäß BFRG 2019-2022, BGBl. I Nr.20/2018, gegebenen budgetären Rahmenbedingungen wurde der Zielzustand 2020 adaptiert. Trotz der begrenzten Ressourcen ist die Volkanwaltschaft bestrebt, die Budgetbeträge für die präventive Kontrolle beizubehalten. Mit denselben Budgetbeträgen hierfür ist aufgrund des mit den Besuchen verbundenen erhöhten Aufwands (Reisekosten u. Entschädigungen der Kommissionen) der Zielzustand der Leistungsprozesse entsprechend zu adaptieren.						

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volkanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volkanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volkanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen. Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit sich an die Volkanwaltschaft - Rentenkommission zu wenden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volkanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Kontakte im Besucherzentrum der VA
- Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

Wie sieht Erfolg aus?

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volkanwaltschaft					
Berechnungsmethode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2016	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021
	8.060	8.754	7.506	8.050	7.650	7.700
Die Anzahl der Kontakte stellen lediglich jene persönlichen und/oder telefonischen Kontakte dar, die durch den Auskunftsdienst wahrgenommen werden. Im Jahr 2018 wandten sich 16.263 Menschen mit einem Anliegen an die Volkanwaltschaft (vor allem per email und online). Dazu kommen noch die Verfahren nach dem Heimopferrentengesetz.						

Kennzahl 05.4.2	Anzahl der Verfahren im Büro der Rentenkommission nach dem Heimopferrentengesetz					
Berechnungsmethode	Opfer von Missbrauch und Gewalt in einem Kinder- oder Jugendheim bzw. Internat, in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder bei einer Pflegefamilie haben die Möglichkeit einen Antrag auf Heimopferrente zu stellen. Erfasst wird die Anzahl der bei der Rentenkommission eingelangten Anträge.					
Datenquelle	Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					

Bundesvoranschlag 2020

Messgrößenan- gabe						
Entwicklung	Istzustand 2016	Istzustand 2017	Istzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020	Zielzustand 2021
	n.v.	n.v.	522	500	500	500
	<p>2018 wurden insgesamt 522 Anträge auf Heimopferrente direkt bei der Rentenkommission eingebracht oder wurden von anderen Stellen an die Rentenkommission weitergeleitet. Die Rentenkommission befasste sich im Jahr 2018 mit insgesamt 342 Anträgen. In 322 Fällen beschloss das Kollegium der Volksanwaltschaft nach sorgfältiger Prüfung durch die Rentenkommission eine positive und in 16 Fällen eine negative Empfehlung. Im Jahr 2018 verschickte die Rentenkommission rund 300 Einladungen zu Clearinggesprächen, 283 Clearingberichte stellten die Clearingexpertinnen und -experten im Jahr 2018 fertig.</p>					

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

VA-Stelle	Konto	Anmerkung
------------------	--------------	------------------

Abkürzungen

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002
HOG	Heimopferrentengesetz