



**BMF**

**BUNDESMINISTERIUM  
FÜR FINANZEN**

Teilheft

# Bundesvoranschlag 2019

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft





Teilheft

# Bundesvoranschlag

2019

Untergliederung 05:  
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Stand: April 2018

## Inhalt

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05 .....	6
I.A Aufteilung auf Globalbudgets .....	7
I.B Gesamtüberblick Personal .....	8
I.C Detailbudgets .....	9
05.01 Volksanwaltschaft	
Aufteilung auf Detailbudgets .....	9
05.01.01 Volksanwaltschaft .....	10
I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen .....	19
I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlags nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen .....	20
II. Beilagen:	
II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung .....	21
III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft .....	22
IV. Anmerkungen und Abkürzungen .....	25

## **Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**

### **Kernaufgaben**

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

### **Personalinformation im Überblick**

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

### **Projekte und Vorhaben 2019**

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

## Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

	Finanzierungshaushalt			Ergebnishaushalt		
	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
<b>Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung</b>	<b>11,5</b>	<b>11,6</b>	<b>10,6</b>	<b>11,5</b>	<b>11,6</b>	<b>10,5</b>
<b>Finanzierungswirksame Aufwendungen</b>	<b>11,4</b>	<b>11,5</b>	<b>10,5</b>	<b>11,4</b>	<b>11,5</b>	<b>10,4</b>
Auszahlungen/Aufwand für Personal	6,8	6,6	6,0	6,8	6,6	6,0
Bezüge	5,2	5,0	4,5	5,2	5,0	4,5
Mehrdienstleistungen	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Sonstige Nebengebühren	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanzaufwand)	3,7	3,9	3,6	3,7	3,9	3,5
Aufwand für Werkleistungen	1,8	1,9	1,8	1,8	1,9	1,7
Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3
Auszahlungen/Aufwendungen für Transfers	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an Unternehmen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfers an private Haushalte/Institutionen	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9
<b>Nicht finanzierungsw. Aufwendungen</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
Abschreibungen auf Vermögenswerte				0,1	0,1	0,1
Aufwand durch Bildung von Rückstellungen				0,1	0,1	0,1
Personalrückstellungen				0,1	0,1	0,1
<b>Investitionstätigkeit</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>			
<b>Darlehen und Vorschüsse</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>			
<b>Einz./Erträge nach ökon. Gliederung</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Darlehen und Vorschüsse	0,0	0,0	0,0			
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>-11,4</b>	<b>-11,5</b>	<b>-10,4</b>	<b>-11,4</b>	<b>-11,5</b>	<b>-10,4</b>
<b>Auszahlungen/Aufwendungen je GB</b>	<b>11,5</b>	<b>11,6</b>	<b>10,6</b>	<b>11,5</b>	<b>11,6</b>	<b>10,5</b>
05.01 Volksanwaltschaft	11,5	11,6	10,6	11,5	11,6	10,5
<b>Einzahlungen/Erträge je GB</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
05.01 Volksanwaltschaft	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

### **Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten**

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 6,8 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

## I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111	0,147
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>	<b>0,111</b>	<b>0,147</b>
Personalaufwand	6,846	6,703	6,035
Transferaufwand	0,919	0,901	0,895
Betrieblicher Sachaufwand	3,770	3,987	3,579
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,535</b>	<b>11,591</b>	<b>10,508</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,424</b>	<b>-11,480</b>	<b>-10,362</b>

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111	0,133
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009	0,012
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>	<b>0,120</b>	<b>0,145</b>
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,485	10,562	9,650
Auszahlungen aus Transfers	0,919	0,901	0,895
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,112	0,034
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026	0,006
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,483</b>	<b>11,601</b>	<b>10,585</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,363</b>	<b>-11,481</b>	<b>-10,440</b>



## Bundesvoranschlag 2019

### I.A Aufteilung auf Globalbudgets Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Ergebnisvoranschlag	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>	<b>0,111</b>
Personalaufwand	6,846	6,846
Transferaufwand	0,919	0,919
Betrieblicher Sachaufwand	3,770	3,770
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,535</b>	<b>11,535</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,424</b>	<b>-11,424</b>

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	UG 05 Volksan- waltschaft	GB 05.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>	<b>0,120</b>
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,485	10,485
Auszahlungen aus Transfers	0,919	0,919
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,483</b>	<b>11,483</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,363</b>	<b>-11,363</b>

## I.B Gesamtüberblick Personal Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2019		PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2018		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2017 (31.12.)		PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2016 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP *)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	78,000	36.004,000	78,000	36.004,000	77,625	35.544,125	73,950
<b>Summe</b>	<b>78,000</b>	<b>36.004,000</b>	<b>78,000</b>	<b>36.004,000</b>	<b>77,625</b>	<b>35.544,125</b>	<b>73,950</b>	<b>33.863,850</b>

\*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

### Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

## Bundesvoranschlag 2019

**I.C Detailbudgets**  
**05.01 Volksanwaltschaft**  
**Aufteilung auf Detailbudgets**  
(Beträge in Millionen Euro)

<b>Ergebnisvoranschlag</b>	<b>GB 05.01 Volksan- waltschaft</b>	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>	<b>0,111</b>
Personalaufwand	6,846	6,846
Transferaufwand	0,919	0,919
Betrieblicher Sachaufwand	3,770	3,770
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,535</b>	<b>11,535</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,424</b>	<b>-11,424</b>
<b>Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung</b>	<b>GB 05.01 Volksan- waltschaft</b>	DB 05.01.01 Volksan- waltschaft
Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers	0,111	0,111
Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,009	0,009
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>	<b>0,120</b>
Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,485	10,485
Auszahlungen aus Transfers	0,919	0,919
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053	0,053
Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen	0,026	0,026
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,483</b>	<b>11,483</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,363</b>	<b>-11,363</b>

**I.C Detailbudgets**  
**05.01.01 Volksanwaltschaft**  
**Erläuterungen**

**Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft**

**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**

**Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft**

**Ziele**

**Ziel 1**

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

**Ziel 2**

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

**Ziel 3**

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

**Ziel 4**

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

**Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n**

Beitrag zu Ziel/en	Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen:	Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2019	Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2019)
1	Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern.	2017 waren von insgesamt 10.832 Prüfverfahren 3.231 Beschwerdeführerinnen (=29,8%) und 6.763 Beschwerdeführer (entspricht 62,4%) und 838 sonstige. Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd. 82,1%, jener von Frauen nur rd. 15,7%, Rest jur. Personen).

## Bundesvoranschlag 2019

2	Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.	Anzahl der IOI Mitglieder: stimmberechtigte Mitglieder Ende 2019: 192 Anzahl von Trainings, Workshops und Studienbesuchen im Jahr 2019: 25	Istzustand 2017: 188 Mitglieder
3	Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.	6 Kommissionen, die rund 450 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2019 durchführen.	Istzustand 2017: 495 Leistungsprozesse
4	Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen.	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2019: 8.050 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Zielzustand 2019: 10.000 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2019: 50 (Anzahl)	Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2017: 8.754 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Istzustand 2017: 10.832 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2017: 70 (Anzahl)

**Wesentliche Rechtsgrundlagen**

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 8. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
<b>Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>				
<b>Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit</b>		7.000	7.000	28.484,27
	16			22.282,23
	33	7.000	7.000	6.202,04
Erträge aus Mieten	33	6.000	6.000	6.202,04
Sonstige wirtschaftliche Erträge		1.000	1.000	22.282,23
	16			22.282,23
	33	1.000	1.000	
<b>Erträge aus Transfers</b>	33	104.000	104.000	103.444,76
Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	104.000	104.000	103.444,76
<b>Vergütungen innerhalb des Bundes</b>	33			1.327,32
<b>Sonstige Erträge</b>	33			13.619,23
Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	33			13.619,23
<b>Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>		<b>111.000</b>	<b>111.000</b>	<b>146.875,58</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>111.000</i>	<i>111.000</i>	<i>133.256,35</i>
<b>Erträge</b>		<b>111.000</b>	<b>111.000</b>	<b>146.875,58</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>111.000</i>	<i>111.000</i>	<i>133.256,35</i>
<b>Personalaufwand</b>				
<b>Bezüge</b>		5,178.000	5,018.000	4,509.784,68
	16	8.000	8.000	
	33	5,170.000	5,010.000	4,509.784,68
<b>Mehrdienstleistungen</b>	33	70.000	70.000	56.962,25
<b>Sonstige Nebengebühren</b>	33	320.000	318.000	294.745,18
<b>Gesetzlicher Sozialaufwand</b>	33	1,098.000	1,129.000	1,037.451,97
<b>Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube</b>	33	126.000	114.000	82.868,21
<b>Freiwilliger Sozialaufwand</b>	33	13.000	13.000	12.723,44
<b>Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand</b>	33	41.000	41.000	40.330,75
<b>Summe Personalaufwand</b>		<b>6,846.000</b>	<b>6,703.000</b>	<b>6,034.866,48</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>6,776.000</i>	<i>6,633.000</i>	<i>5,951.998,27</i>
<b>Transferaufwand</b>				
<b>Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger</b>	33	4.000	4.000	3.350,00
Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.350,00
<b>Aufwand für Transfers an Unternehmen</b>	33	2.000	2.000	1.472,17
Aufwand für Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.472,17
<b>Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen</b>	33	913.000	895.000	889.775,95
Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	913.000	895.000	889.775,95
<b>Summe Transferaufwand</b>		<b>919.000</b>	<b>901.000</b>	<b>894.598,12</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>919.000</i>	<i>901.000</i>	<i>894.598,12</i>
<b>Betrieblicher Sachaufwand</b>				
<b>Vergütungen innerhalb des Bundes</b>	33	239.000	239.000	216.478,73
<b>Mieten</b>	33	63.000	63.000	48.212,61
<b>Instandhaltung</b>	33	47.000	57.000	21.282,29
<b>Telekommunikation und Nachrichtenaufwand</b>	33	60.000	61.000	52.216,91
<b>Reisen</b>	33	125.000	145.000	134.770,34
<b>Aufwand für Werkleistungen</b>		1,759.000	1,928.000	1,743.963,80
	16	1.000	1.000	382,49

## Bundesvoranschlag 2019

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Ergebnisvoranschlag	AB	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
<b>Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund</b>	33	1,758.000	1,927.000	1,743.581,31
		431.000	441.000	347.466,34
	09	12.000	12.000	11.303,68
<b>Transporte durch Dritte</b>	33	419.000	429.000	336.162,66
<b>Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte</b>	33	45.000	50.000	37.622,62
<b>Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)</b>	16	60.000	60.000	57.953,86
<b>Sonstiger betrieblicher Sachaufwand</b>	33	27.000	27.000	23.239,14
		914.000	916.000	895.755,72
	16	10.000	8.000	7.786,96
	33	904.000	908.000	887.968,76
Aufwand aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	605,62
Energie	33	80.000	80.000	72.455,24
Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand		832.000	835.000	822.694,86
	16	10.000	8.000	7.786,96
	33	822.000	827.000	814.907,90
<b>Summe Betrieblicher Sachaufwand</b>		<b>3,770.000</b>	<b>3,987.000</b>	<b>3,578.962,36</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>3,709.000</i>	<i>3,927.000</i>	<i>3,520.925,60</i>
<b>Aufwendungen</b>		<b>11,535.000</b>	<b>11,591.000</b>	<b>10,508.426,96</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>11,404.000</i>	<i>11,461.000</i>	<i>10,367.521,99</i>
<b>Nettoergebnis</b>		<b>-11,424.000</b>	<b>-11,480.000</b>	<b>-10,361.551,38</b>
<i>hievon finanzierungswirksam</i>		<i>-11,293.000</i>	<i>-11,350.000</i>	<i>-10,234.265,64</i>

**Erläuterungen:**

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
<b>Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>				
<b>Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit</b>		7.000	7.000	29.811,92
	16			22.282,23
	33	7.000	7.000	7.529,69
Einzahlungen aus Mieterträgen	33	6.000	6.000	6.202,37
Einzahlungen aus sonstigen betrieblichen Erträgen		1.000	1.000	22.282,23
	16			22.282,23
	33	1.000	1.000	
<b>Einzahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes</b>	33			1.327,32
<b>Einzahlungen aus Transfers</b>	33	104.000	104.000	103.395,86
Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen	33	104.000	104.000	103.395,86
<b>Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers</b>		<b>111.000</b>	<b>111.000</b>	<b>133.207,78</b>
<b>Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>				
<b>Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen</b>		9.000	9.000	12.007,00
	33	7.000	7.000	9.878,00
	61	2.000	2.000	2.129,00
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen		9.000	9.000	12.007,00
	33	7.000	7.000	9.878,00
	61	2.000	2.000	2.129,00
<b>Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>		<b>9.000</b>	<b>9.000</b>	<b>12.007,00</b>
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>		<b>120.000</b>	<b>120.000</b>	<b>145.214,78</b>
<b>Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit</b>				
<b>Auszahlungen aus Bezügen</b>		5,178.000	5,018.000	4,528.955,18
	16	8.000	8.000	3.941,23
	33	5,170.000	5,010.000	4,525.013,95
<b>Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen</b>	33	70.000	70.000	56.728,12
<b>Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren</b>	33	320.000	320.000	294.671,09
<b>Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand</b>	33	1,098.000	1,129.000	1,041.297,40
<b>Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben</b>	33	56.000	44.000	63.445,40
<b>Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand</b>	33	13.000	13.000	12.723,44
<b>Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand</b>	33	41.000	41.000	40.475,78
<b>Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes</b>	33	239.000	239.000	236.013,81
<b>Auszahlungen aus Mieten</b>	33	63.000	63.000	44.992,03
<b>Auszahlungen aus Instandhaltung</b>	33	47.000	57.000	21.282,29
<b>Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand</b>	33	60.000	61.000	59.033,40
<b>Auszahlungen aus Reisen</b>	33	125.000	145.000	132.045,29
<b>Auszahlungen aus Werkleistungen</b>		1,759.000	1,928.000	1,810.094,62
	16	1.000	1.000	382,49
	33	1,758.000	1,927.000	1,809.712,13
<b>Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund</b>		431.000	441.000	347.707,24



## Bundesvoranschlag 2019

### I.C Detailbudgets Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

(Beträge in Euro)

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	AB	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
	09	12.000	12.000	11.304,30
	33	419.000	429.000	336.402,94
<b>Auszahlungen aus Transporte durch Dritte</b>	33	45.000	50.000	40.948,57
<b>Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG)</b>	33	27.000	27.000	22.939,10
<b>Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand</b>		913.000	916.000	896.575,27
	16	10.000	8.000	7.720,64
	33	903.000	908.000	888.854,63
Auszahlungen aus Währungsdifferenzen	33	1.000	1.000	605,62
Auszahlungen aus Energie	33	80.000	80.000	73.902,03
Auszahlungen aus übrigem sonstigen betrieblichen Sachaufwand		832.000	835.000	822.067,62
	16	10.000	8.000	7.720,64
	33	822.000	827.000	814.346,98
<b>Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit</b>		<b>10,485.000</b>	<b>10,562.000</b>	<b>9,649.928,03</b>
<b>Auszahlungen aus Transfers</b>				
<b>Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger</b>	33	4.000	4.000	3.350,00
Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten	33	4.000	4.000	3.350,00
<b>Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen</b>	33	2.000	2.000	1.472,01
Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen	33	2.000	2.000	1.472,01
Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung)	33	2.000	2.000	1.472,01
<b>Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen</b>	33	913.000	895.000	889.883,71
Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen	33	913.000	895.000	889.883,71
<b>Summe Auszahlungen aus Transfers</b>		<b>919.000</b>	<b>901.000</b>	<b>894.705,72</b>
<b>Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit</b>				
<b>Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen</b>	33	53.000	112.000	34.393,67
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	33	3.000	23.000	3.261,60
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	33	50.000	89.000	31.132,07
<b>Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit</b>		<b>53.000</b>	<b>112.000</b>	<b>34.393,67</b>
<b>Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>				
<b>Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen</b>	33	26.000	26.000	6.200,00
	33	13.000	13.000	6.200,00
	61	13.000	13.000	
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	33	26.000	26.000	6.200,00
	33	13.000	13.000	6.200,00
	61	13.000	13.000	
<b>Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>		<b>26.000</b>	<b>26.000</b>	<b>6.200,00</b>
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>		<b>11,483.000</b>	<b>11,601.000</b>	<b>10,585.227,42</b>
<b>Nettogeldfluss</b>		<b>-11,363.000</b>	<b>-11,481.000</b>	<b>-10,440.012,64</b>

**Erläuterungen:**

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

## Bundesvoranschlag 2019

**I.C Detailbudgets**  
**Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft**  
**Überblick Personal**

Besoldungsgruppen-Bereiche	PLANSTELLEN für das Jahr 2019		PLANSTELLEN für das Jahr 2018		PERSONALSTAND im Jahr 2017 (31.12.)		PERSONALSTAND im Jahr 2016 (31.12.)	
	PISt	PCP *)	PISt	PCP*)	VBÄ	PCP	VBÄ	PCP
	Allgemeiner Verwaltungsdienst	78,000	36.004,000	78,000	36.004,000	77,625	35.544,125	73,950
<b>Summe</b>	<b>78,000</b>	<b>36.004,000</b>	<b>78,000</b>	<b>36.004,000</b>	<b>77,625</b>	<b>35.544,125</b>	<b>73,950</b>	<b>33.863,850</b>

\*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

**Erläuterungen zum Personal**

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

**I.C Detailbudgets**  
**Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**  
**Investitionsveranschlagung**  
(Beträge in Millionen Euro)

<b>Investitionsveranschlagung</b>	<b>BVA 2019</b>	<b>BVA 2018</b>	<b>vorl. Erfolg 2017</b>
Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen	0,053	0,112	0,034
Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen	0,003	0,023	0,003
Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung	0,050	0,089	0,031
<b>Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit</b>	<b>0,053</b>	<b>0,112</b>	<b>0,034</b>
<b>Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>			
Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen	0,009	0,009	0,012
Einzahlungen aus sonstigen Forderungen	0,009	0,009	0,012
<b>Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>	<b>0,009</b>	<b>0,009</b>	<b>0,012</b>
Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen	0,026	0,026	0,006
Auszahlungen aus sonstigen Forderungen	0,026	0,026	0,006
<b>Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen</b>	<b>0,026</b>	<b>0,026</b>	<b>0,006</b>

**I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen**  
**Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**  
 (Beträge in Millionen Euro)

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche			
	Summe	09	16	33
Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers	0,111			0,111
<b>Erträge</b>	<b>0,111</b>			<b>0,111</b>
Personalaufwand	6,846		0,008	6,838
Transferaufwand	0,919			0,919
Betrieblicher Sachaufwand	3,770	0,012	0,071	3,687
<b>Aufwendungen</b>	<b>11,535</b>	<b>0,012</b>	<b>0,079</b>	<b>11,444</b>
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,424</b>	<b>-0,012</b>	<b>-0,079</b>	<b>-11,333</b>

**Aufgabenbereiche**

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

**I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlags nach Mittelverwendungs- und  
Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen  
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft  
(Beträge in Millionen Euro)**

Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen	Aufgabenbereiche				
	Summe	09	16	33	61
<b>Allgemeine Gebarung</b>					
Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers	0,111			0,111	
Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen	0,009			0,007	0,002
<b>Einzahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>0,120</b>			<b>0,118</b>	<b>0,002</b>
Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit	10,485	0,012	0,019	10,454	
Auszahlungen aus Transfers	0,919			0,919	
Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit	0,053			0,053	
Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen	0,026			0,013	0,013
<b>Auszahlungen (allgemeine Gebarung)</b>	<b>11,483</b>	<b>0,012</b>	<b>0,019</b>	<b>11,439</b>	<b>0,013</b>
<b>Nettogeldfluss</b>	<b>-11,363</b>	<b>-0,012</b>	<b>-0,019</b>	<b>-11,321</b>	<b>-0,011</b>

#### Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

## II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

<b>Globalbudget</b>	<b>Bezeichnung Globalbudget</b>	<b>Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs</b>
05.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft
<b>VA-Stelle Detailbudget</b>	<b>Bezeichnung Detailbudget</b>	<b>Haushaltsführende Stelle</b>
05.01.01	Volksanwaltschaft	Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

**Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr**

**III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft**

(Beträge in Millionen Euro)

**Leitbild:**

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung	Obergrenze BFRG	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
<b>Einzahlungen</b>		<b>0,120</b>	<b>0,120</b>	<b>0,145</b>
Auszahlungen fix	11,483	11,483	11,601	10,585
<b>Summe Auszahlungen</b>	<b>11,483</b>	<b>11,483</b>	<b>11,601</b>	<b>10,585</b>
<b>Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.)</b>		<b>-11,363</b>	<b>-11,481</b>	<b>-10,440</b>

Ergebnisvoranschlag	BVA 2019	BVA 2018	vorl. Erfolg 2017
Erträge	0,111	0,111	0,147
Aufwendungen	11,535	11,591	10,508
<b>Nettoergebnis</b>	<b>-11,424</b>	<b>-11,480</b>	<b>-10,362</b>

**Angestrebte Wirkungsziele:****Wirkungsziel 1:**

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

**Warum dieses Wirkungsziel?**

Die Volksanwaltschaft steht gleichsam jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Die Beschwerdequoten der Vergangenheit lassen den Rückschluss zu, dass Frauen oftmals davor zurückscheuen dürften, sich bei erlittenem Unrecht und erlebter Diskriminierung zur Wehr zu setzen. Beschwerden an die Volksanwaltschaft werden in etwa zu zwei Drittel von Männern und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.1.1	Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen im Jahr 2019					
Berechnungsmethode	Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt.					
Datenquelle	Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft					
Messgrößenangabe	%					
Entwicklung	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020
	35,7	29,8	34	34	34	34
Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft im Jahr 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd.82,1%, jener von Frauen nur rd.15,7%, Rest sind Beschwerden juristischer Personen).						

**Wirkungsziel 2:**

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich



**Warum dieses Wirkungsziel?**

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.2.1	Anzahl der IOI Mitglieder					
Berechnungsmethode	Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020
	175	181	172	190	192	194

Kennzahl 05.2.2	Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen					
Berechnungsmethode	Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche					
Datenquelle	IOI annual report					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	2015	2016	2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020
	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	25	25	25
	Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen.					

**Wirkungsziel 3:**

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

**Warum dieses Wirkungsziel?**

Das 8. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.3.1	Anzahl der Leistungsprozesse					
Berechnungsmethode	Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen					
Datenquelle	Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020
	501	522	450	450	450	450
Trotz des vorgegebenen Kostendämpfungspfades ist die VA bestrebt, die Budgetbeträge für die präventive Kontrolle beizubehalten. Mit denselben Budgetbeträgen hierfür ist aufgrund des mit den Besuchen verbundenen erhöhten Aufwands (Reisekosten u. Entschädigungen der Kommissionen) der Zielzustand der Leistungsprozesse entsprechend zu adaptieren. Dies unternimmt die Volkanwaltschaft unter Wahrung des Grundsatzes Qualität vor Quantität.						

**Wirkungsziel 4:**

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volkanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volkanwaltschaft.

**Warum dieses Wirkungsziel?**

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volkanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen.

**Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?**

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volkanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Kontakte im Besucherzentrum der VA
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

**Wie sieht Erfolg aus?**

Kennzahl 05.4.1	Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volkanwaltschaft					
Berechnungsmethode	Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden.					
Datenquelle	Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat					
Messgrößenangabe	Anzahl					
Entwicklung	Istzustand 2015	Istzustand 2016	Zielzustand 2017	Zielzustand 2018	Zielzustand 2019	Zielzustand 2020
	7.974	8.060	7.950	8.000	8.050	8.100
In Anbetracht der budgetären Rahmenbedingungen wurde der Zielzustand 2019 entsprechend der verfassungsrechtlichen Grundsätze der Zweckmäßigkeit und transparenten Haushaltsführung adaptiert. Die Einsparungen sollen vor allem durch einen Kostendämpfungspfad in der Verwaltung (Personal- und Sachaufwendungen) herbeigeführt werden. Der schon bisher erreichte hohe Standard bei Kontakten soll allerdings beibehalten und weiterhin gewährleistet werden.						

**IV. Anmerkungen und Abkürzungen****Anmerkungen**

<b>VA-Stelle</b>	<b>Konto</b>	<b>Anmerkung</b>
------------------	--------------	------------------

**Abkürzungen**

BBezG	Bundesbezügegesetz
IOI	International Ombudsman Institute
OPCAT	Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002