



BMF

**BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN**

Teilheft

Bundesvoranschlag 2019

Untergliederung 05

Volksanwaltschaft



Teilheft

Bundesvoranschlag

2019

Untergliederung 05:
Volksanwaltschaft

Für den Inhalt der Teilhefte ist das haushaltsleitende Organ verantwortlich.

Stand: April 2018

Inhalt

| | |
|--|----|
| I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05 | 6 |
| I.A Aufteilung auf Globalbudgets | 7 |
| I.B Gesamtüberblick Personal | 8 |
| I.C Detailbudgets | 9 |
| 05.01 Volksanwaltschaft | |
| Aufteilung auf Detailbudgets | 9 |
| 05.01.01 Volksanwaltschaft | 10 |
| I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen | 19 |
| I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen | 20 |
| II. Beilagen: | |
| II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung | 21 |
| III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft | 22 |
| IV. Anmerkungen und Abkürzungen | 25 |

Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

Kernaufgaben

- Kontrolle der öffentlichen Verwaltung
- Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus im Sinne der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention
- Ausübung der gemäß Heimopferrentengesetz übertragenen Aufgaben
- Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Personalinformation im Überblick

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Projekte und Vorhaben 2019

- Der traditionelle Aufgabenbereich der Volksanwaltschaft liegt in der Kontrolle der öffentlichen Verwaltung.
- Vollziehung der gemäß Heimopferrentengesetz (HOG), BGBl. I Nr. 69/2017, seit 1. Juli 2017 der Volksanwaltschaft übertragenen Aufgaben (Rentenkommission).
- Vollziehung des Bundesgesetzes zur Durchführung des Fakultativprotokolls vom 18. Dezember 2002 zum Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe – OPCAT-Durchführungsgesetz, BGBl. I Nr. 1/2012.
- Die Volksanwaltschaft ist weiterhin bestrebt, verstärkt neue Zielgruppen, vor allem auch jüngere Menschen und insbesondere Frauen, anzusprechen.
- Das seit Juni 2009 gemäß Beschluss der Generalversammlung des Internationalen Ombudsman Institutes (IOI) in der Volksanwaltschaft eingerichtete Generalsekretariat des IOI soll weiterhin in der Lage sein, für eine einwandfrei funktionierende Administration zu sorgen und verstärkte Serviceleistungen für die Mitglieder des IOI anzubieten. Ferner soll auch die Weiterentwicklung des IOI im Sinne des Menschenrechtsschutzes, der Rechtsstaatlichkeit und der Demokratie tatkräftig vorangetrieben werden.

Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

| | Finanzierungshaushalt | | | Ergebnishaushalt | | |
|---|-----------------------|--------------|----------------------|------------------|--------------|----------------------|
| | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
| Ausz./Aufw. nach ökon. Gliederung | 11,5 | 11,6 | 10,6 | 11,5 | 11,6 | 10,5 |
| Finanzierungswirksame Aufwendungen | 11,4 | 11,5 | 10,5 | 11,4 | 11,5 | 10,4 |
| Auszahlungen/Aufwand für Personal | 6,8 | 6,6 | 6,0 | 6,8 | 6,6 | 6,0 |
| Bezüge | 5,2 | 5,0 | 4,5 | 5,2 | 5,0 | 4,5 |
| Mehrdienstleistungen | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Sonstige Nebengebühren | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Betrieblicher Sachaufwand (ohne Finanzaufwand) | 3,7 | 3,9 | 3,6 | 3,7 | 3,9 | 3,5 |
| Aufwand für Werkleistungen | 1,8 | 1,9 | 1,8 | 1,8 | 1,9 | 1,7 |
| Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| Auszahlungen/Aufwendungen für Transfers | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Transfers an Unternehmen | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Transfers an private Haushalte/Institutionen | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| Nicht finanzierungsw. Aufwendungen | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Abschreibungen auf Vermögenswerte | | | | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Aufwand durch Bildung von Rückstellungen | | | | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Personalrückstellungen | | | | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Investitionstätigkeit | 0,1 | 0,1 | 0,0 | | | |
| Darlehen und Vorschüsse | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | | |
| Einz./Erträge nach ökon. Gliederung | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Op. Verwalt.tätigkeit u. Transfers (ohne Finanzerträge) | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Darlehen und Vorschüsse | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | | |
| Gesamtergebnis | -11,4 | -11,5 | -10,4 | -11,4 | -11,5 | -10,4 |
| Auszahlungen/Aufwendungen je GB | 11,5 | 11,6 | 10,6 | 11,5 | 11,6 | 10,5 |
| 05.01 Volksanwaltschaft | 11,5 | 11,6 | 10,6 | 11,5 | 11,6 | 10,5 |
| Einzahlungen/Erträge je GB | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| 05.01 Volksanwaltschaft | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |

Erläuterungen zur Darstellung nach ökonomischen Gesichtspunkten

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete belaufen sich auf rund 6,8 Mio €.

Für die Ruhebezüge der ehemaligen Mitglieder der Volksanwaltschaft und deren Hinterbliebenen fallen rund 0,9 Mio € an Transfers an.

Die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats sowie für die Rentenkommission und deren Aufgaben machen den überwiegenden Teil der Werkleistungen aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I. Bundesvoranschlag Untergliederung 05

(Beträge in Millionen Euro)

| Ergebnisvoranschlag | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|---|----------------|----------------|----------------------|
| Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | 0,111 | 0,111 | 0,147 |
| Erträge | 0,111 | 0,111 | 0,147 |
| Personalaufwand | 6,846 | 6,703 | 6,035 |
| Transferaufwand | 0,919 | 0,901 | 0,895 |
| Betrieblicher Sachaufwand | 3,770 | 3,987 | 3,579 |
| Aufwendungen | 11,535 | 11,591 | 10,508 |
| Nettoergebnis | -11,424 | -11,480 | -10,362 |

| Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|---|----------------|----------------|----------------------|
| Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | 0,111 | 0,111 | 0,133 |
| Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,009 | 0,009 | 0,012 |
| Einzahlungen (allgemeine Gebarung) | 0,120 | 0,120 | 0,145 |
| Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit | 10,485 | 10,562 | 9,650 |
| Auszahlungen aus Transfers | 0,919 | 0,901 | 0,895 |
| Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | 0,053 | 0,112 | 0,034 |
| Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,026 | 0,026 | 0,006 |
| Auszahlungen (allgemeine Gebarung) | 11,483 | 11,601 | 10,585 |
| Nettogeldfluss | -11,363 | -11,481 | -10,440 |

Bundesvoranschlag 2019

I.A Aufteilung auf Globalbudgets Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

| Ergebnisvoranschlag | UG 05 Volksan- waltschaft | GB 05.01 Volksan- waltschaft |
|---|--|---|
| Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | 0,111 | 0,111 |
| Erträge | 0,111 | 0,111 |
| Personalaufwand | 6,846 | 6,846 |
| Transferaufwand | 0,919 | 0,919 |
| Betrieblicher Sachaufwand | 3,770 | 3,770 |
| Aufwendungen | 11,535 | 11,535 |
| Nettoergebnis | -11,424 | -11,424 |

| Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung | UG 05 Volksan- waltschaft | GB 05.01 Volksan- waltschaft |
|---|--|---|
| Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | 0,111 | 0,111 |
| Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,009 | 0,009 |
| Einzahlungen (allgemeine Gebarung) | 0,120 | 0,120 |
| Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit | 10,485 | 10,485 |
| Auszahlungen aus Transfers | 0,919 | 0,919 |
| Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | 0,053 | 0,053 |
| Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,026 | 0,026 |
| Auszahlungen (allgemeine Gebarung) | 11,483 | 11,483 |
| Nettogeldfluss | -11,363 | -11,363 |

I.B Gesamtüberblick Personal Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

| Besoldungsgruppen-Bereiche | PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2019 | | PLANSTELLEN für das Finanzjahr 2018 | | PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2017 (31.12.) | | PERSONALSTAND für das Finanzjahr 2016 (31.12.) | |
|----------------------------|---|-------------------|---|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|
| | PISt | PCP *) | PISt | PCP *) | VBÄ | PCP | VBÄ | PCP |
| | Allgemeiner Verwaltungsdienst | 78,000 | 36.004,000 | 78,000 | 36.004,000 | 77,625 | 35.544,125 | 73,950 |
| Summe | 78,000 | 36.004,000 | 78,000 | 36.004,000 | 77,625 | 35.544,125 | 73,950 | 33.863,850 |

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

Bundesvoranschlag 2019

I.C Detailbudgets
05.01 Volksanwaltschaft
Aufteilung auf Detailbudgets
 (Beträge in Millionen Euro)

| Ergebnisvoranschlag | GB 05.01 Volksan- waltschaft | DB 05.01.01 Volksan- waltschaft |
|---|---|---------------------------------------|
| Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | 0,111 | 0,111 |
| Erträge | 0,111 | 0,111 |
| Personalaufwand | 6,846 | 6,846 |
| Transferaufwand | 0,919 | 0,919 |
| Betrieblicher Sachaufwand | 3,770 | 3,770 |
| Aufwendungen | 11,535 | 11,535 |
| Nettoergebnis | -11,424 | -11,424 |
| | | |
| Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung | GB 05.01 Volksan- waltschaft | DB 05.01.01 Volksan- waltschaft |
| Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | 0,111 | 0,111 |
| Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,009 | 0,009 |
| Einzahlungen (allgemeine Gebarung) | 0,120 | 0,120 |
| Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit | 10,485 | 10,485 |
| Auszahlungen aus Transfers | 0,919 | 0,919 |
| Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | 0,053 | 0,053 |
| Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,026 | 0,026 |
| Auszahlungen (allgemeine Gebarung) | 11,483 | 11,483 |
| Nettogeldfluss | -11,363 | -11,363 |

**I.C Detailbudgets
05.01.01 Volksanwaltschaft
Erläuterungen**

Globalbudget 05.01 Volksanwaltschaft

Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

Haushaltsführende Stelle: Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft

Ziele

Ziel 1

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Ziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich.

Ziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Ziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volksanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volksanwaltschaft.

Maßnahmen inklusive Gleichstellungsmaßnahme/n

| Beitrag zu Ziel/en | Wie werden die Ziele verfolgt? Maßnahmen: | Wie sieht Erfolg aus? Meilensteine/Kennzahlen für 2019 | Istzustand (Ausgangspunkt der Planung für 2019) |
|--------------------|---|---|--|
| 1 | Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit. Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf | Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. Erfolgreich waren die Maßnahmen bei Erreichen einer Annäherung an eine ausgewogene Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern. | 2017 waren von insgesamt 10.832 Prüfverfahren 3.231 Beschwerdeführerinnen (=29,8%) und 6.763 Beschwerdeführer (entspricht 62,4%) und 838 sonstige. Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd. 82,1%, jener von Frauen nur rd. 15,7%, Rest jur. Personen). |

Bundesvoranschlag 2019

| | | | |
|---|--|---|--|
| 2 | Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben. Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen. | Anzahl der IOI Mitglieder: stimmberechtigte Mitglieder Ende 2019: 192 Anzahl von Trainings, Workshops und Studienbesuchen im Jahr 2019: 25 | Istzustand 2017: 188 Mitglieder |
| 3 | Vorortprüfung von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc) und Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper. | 6 Kommissionen, die rund 450 qualitativ hochwertige Leistungsprozesse (Visitationen, Demonstrationsbegleitungen, Prüfverfahren, sonstige Präventionsmaßnahmen) im Jahr 2019 durchführen. | Istzustand 2017: 495 Leistungsprozesse |
| 4 | Möglichkeit persönlicher Vorgesprächen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volksanwaltschaft wie auch die Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe. Forcierung des direkten Kontaktes insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weitere Besuchergruppen. | Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Zielzustand 2019: 8.050 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Zielzustand 2019: 10.000 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Zielzustand 2019: 50 (Anzahl) | Persönliche oder telefonische Kontakte durch den Auskunftsdienst - Istzustand 2017: 8.754 (Anzahl) Eingeleitete Prüfverfahren - Istzustand 2017: 10.832 (Anzahl) Vorträge/Führungen für Besuchergruppen - Istzustand 2017: 70 (Anzahl) |

Wesentliche Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlagen der Volksanwaltschaft sind im 8. Hauptstück des Bundes-Verfassungsgesetzes und im Heimopferrentengesetz geregelt. Die näheren Ausführungsbestimmungen sind im Volksanwaltschaftsgesetz 1982 sowie in der Geschäftsordnung der Volksanwaltschaft, ihrer Kommissionen, des Menschenrechtsbeirates und der Rentenkommission und der Geschäftsverteilung geregelt.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

| Ergebnisvoranschlag | AB | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|--|----|------------------|------------------|----------------------|
| Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | | | | |
| Erträge aus wirtschaftlicher Tätigkeit | | 7.000 | 7.000 | 28.484,27 |
| | 16 | | | 22.282,23 |
| | 33 | 7.000 | 7.000 | 6.202,04 |
| Erträge aus Mieten | 33 | 6.000 | 6.000 | 6.202,04 |
| Sonstige wirtschaftliche Erträge | | 1.000 | 1.000 | 22.282,23 |
| | 16 | | | 22.282,23 |
| | 33 | 1.000 | 1.000 | |
| Erträge aus Transfers | 33 | 104.000 | 104.000 | 103.444,76 |
| Erträge aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen | 33 | 104.000 | 104.000 | 103.444,76 |
| Vergütungen innerhalb des Bundes | 33 | | | 1.327,32 |
| Sonstige Erträge | 33 | | | 13.619,23 |
| Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen | 33 | | | 13.619,23 |
| Summe Erträge aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | | 111.000 | 111.000 | 146.875,58 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>111.000</i> | <i>111.000</i> | <i>133.256,35</i> |
| Erträge | | 111.000 | 111.000 | 146.875,58 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>111.000</i> | <i>111.000</i> | <i>133.256,35</i> |
| Personalaufwand | | | | |
| Bezüge | | 5,178.000 | 5,018.000 | 4,509.784,68 |
| | 16 | 8.000 | 8.000 | |
| | 33 | 5,170.000 | 5,010.000 | 4,509.784,68 |
| Mehrdienstleistungen | 33 | 70.000 | 70.000 | 56.962,25 |
| Sonstige Nebengebühren | 33 | 320.000 | 318.000 | 294.745,18 |
| Gesetzlicher Sozialaufwand | 33 | 1,098.000 | 1,129.000 | 1,037.451,97 |
| Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierte Urlaube | 33 | 126.000 | 114.000 | 82.868,21 |
| Freiwilliger Sozialaufwand | 33 | 13.000 | 13.000 | 12.723,44 |
| Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand | 33 | 41.000 | 41.000 | 40.330,75 |
| Summe Personalaufwand | | 6,846.000 | 6,703.000 | 6,034.866,48 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>6,776.000</i> | <i>6,633.000</i> | <i>5,951.998,27</i> |
| Transferaufwand | | | | |
| Aufwand für Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger | 33 | 4.000 | 4.000 | 3.350,00 |
| Transfers an EU-Mitgliedstaaten | 33 | 4.000 | 4.000 | 3.350,00 |
| Aufwand für Transfers an Unternehmen | 33 | 2.000 | 2.000 | 1.472,17 |
| Aufwand für Transfers an Unternehmen | 33 | 2.000 | 2.000 | 1.472,17 |
| Aufwand für Transfers an private Haushalte/Institutionen | 33 | 913.000 | 895.000 | 889.775,95 |
| Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen | 33 | 913.000 | 895.000 | 889.775,95 |
| Summe Transferaufwand | | 919.000 | 901.000 | 894.598,12 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>919.000</i> | <i>901.000</i> | <i>894.598,12</i> |
| Betrieblicher Sachaufwand | | | | |
| Vergütungen innerhalb des Bundes | 33 | 239.000 | 239.000 | 216.478,73 |
| Mieten | 33 | 63.000 | 63.000 | 48.212,61 |
| Instandhaltung | 33 | 47.000 | 57.000 | 21.282,29 |
| Telekommunikation und Nachrichtenaufwand | 33 | 60.000 | 61.000 | 52.216,91 |
| Reisen | 33 | 125.000 | 145.000 | 134.770,34 |
| Aufwand für Werkleistungen | | 1,759.000 | 1,928.000 | 1,743.963,80 |
| | 16 | 1.000 | 1.000 | 382,49 |

Bundesvoranschlag 2019

I.C Detailbudgets Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft

(Beträge in Euro)

| Ergebnisvoranschlag | AB | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|---|----|--------------------|--------------------|-----------------------|
| Personalleihe und sonstige Dienstverhältnisse zum Bund | 33 | 1,758.000 | 1,927.000 | 1,743.581,31 |
| | | 431.000 | 441.000 | 347.466,34 |
| | 09 | 12.000 | 12.000 | 11.303,68 |
| Transporte durch Dritte | 33 | 419.000 | 429.000 | 336.162,66 |
| Abschreibungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte | 33 | 45.000 | 50.000 | 37.622,62 |
| Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG) | 16 | 60.000 | 60.000 | 57.953,86 |
| Sonstiger betrieblicher Sachaufwand | 33 | 27.000 | 27.000 | 23.239,14 |
| | | 914.000 | 916.000 | 895.755,72 |
| | 16 | 10.000 | 8.000 | 7.786,96 |
| | 33 | 904.000 | 908.000 | 887.968,76 |
| Aufwand aus Währungsdifferenzen | 33 | 1.000 | 1.000 | 605,62 |
| Energie | 33 | 80.000 | 80.000 | 72.455,24 |
| Übriger sonstiger betrieblicher Sachaufwand | | 832.000 | 835.000 | 822.694,86 |
| | 16 | 10.000 | 8.000 | 7.786,96 |
| | 33 | 822.000 | 827.000 | 814.907,90 |
| Summe Betrieblicher Sachaufwand | | 3,770.000 | 3,987.000 | 3,578.962,36 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>3,709.000</i> | <i>3,927.000</i> | <i>3,520.925,60</i> |
| Aufwendungen | | 11,535.000 | 11,591.000 | 10,508.426,96 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>11,404.000</i> | <i>11,461.000</i> | <i>10,367.521,99</i> |
| Nettoergebnis | | -11,424.000 | -11,480.000 | -10,361.551,38 |
| <i>hievon finanzierungswirksam</i> | | <i>-11,293.000</i> | <i>-11,350.000</i> | <i>-10,234.265,64</i> |

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Aufwendungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Nur im Ergebnisvoranschlag werden die Rückstellungen für Jubiläumszuwendungen, Urlaube und Abfertigungen ausgewiesen.

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

| Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung | AB | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|---|----|----------------|----------------|----------------------|
| Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | | | | |
| Einzahlungen aus wirtschaftlicher Tätigkeit | | 7.000 | 7.000 | 29.811,92 |
| | 16 | | | 22.282,23 |
| | 33 | 7.000 | 7.000 | 7.529,69 |
| Einzahlungen aus Mieterträgen | 33 | 6.000 | 6.000 | 6.202,37 |
| Einzahlungen aus sonstigen betrieblichen Erträgen | | 1.000 | 1.000 | 22.282,23 |
| | 16 | | | 22.282,23 |
| | 33 | 1.000 | 1.000 | |
| Einzahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes | 33 | | | 1.327,32 |
| Einzahlungen aus Transfers | 33 | 104.000 | 104.000 | 103.395,86 |
| Einzahlungen aus Transfers von privaten Haushalten und gemeinnützigen Einrichtungen | 33 | 104.000 | 104.000 | 103.395,86 |
| Summe Einzahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit und Transfers | | 111.000 | 111.000 | 133.207,78 |
| Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | | | | |
| Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen | | 9.000 | 9.000 | 12.007,00 |
| | 33 | 7.000 | 7.000 | 9.878,00 |
| | 61 | 2.000 | 2.000 | 2.129,00 |
| Einzahlungen aus sonstigen Forderungen | | 9.000 | 9.000 | 12.007,00 |
| | 33 | 7.000 | 7.000 | 9.878,00 |
| | 61 | 2.000 | 2.000 | 2.129,00 |
| Summe Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | | 9.000 | 9.000 | 12.007,00 |
| Einzahlungen (allgemeine Gebarung) | | 120.000 | 120.000 | 145.214,78 |
| Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit | | | | |
| Auszahlungen aus Bezügen | | 5,178.000 | 5,018.000 | 4,528.955,18 |
| | 16 | 8.000 | 8.000 | 3.941,23 |
| | 33 | 5,170.000 | 5,010.000 | 4,525.013,95 |
| Auszahlungen aus Mehrdienstleistungen | 33 | 70.000 | 70.000 | 56.728,12 |
| Auszahlungen aus sonstigen Nebengebühren | 33 | 320.000 | 320.000 | 294.671,09 |
| Auszahlungen aus gesetzlichem Sozialaufwand | 33 | 1,098.000 | 1,129.000 | 1,041.297,40 |
| Auszahlungen aus Abfertigungen, Jubiläumszuwendungen und nicht konsumierten Urlauben | 33 | 56.000 | 44.000 | 63.445,40 |
| Auszahlungen aus freiwilligem Sozialaufwand | 33 | 13.000 | 13.000 | 12.723,44 |
| Auszahlungen aus Aufwandsentschädigungen im Personalaufwand | 33 | 41.000 | 41.000 | 40.475,78 |
| Auszahlungen aus Vergütungen innerhalb des Bundes | 33 | 239.000 | 239.000 | 236.013,81 |
| Auszahlungen aus Mieten | 33 | 63.000 | 63.000 | 44.992,03 |
| Auszahlungen aus Instandhaltung | 33 | 47.000 | 57.000 | 21.282,29 |
| Auszahlungen aus Telekommunikation und Nachrichtenaufwand | 33 | 60.000 | 61.000 | 59.033,40 |
| Auszahlungen aus Reisen | 33 | 125.000 | 145.000 | 132.045,29 |
| Auszahlungen aus Werkleistungen | | 1,759.000 | 1,928.000 | 1,810.094,62 |
| | 16 | 1.000 | 1.000 | 382,49 |
| | 33 | 1,758.000 | 1,927.000 | 1,809.712,13 |
| Auszahlungen aus Personalleihe und sonstigen Dienstverhältnissen zum Bund | | 431.000 | 441.000 | 347.707,24 |

Bundesvoranschlag 2019

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
(Beträge in Euro)

| Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung | AB | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|--|----|--------------------|--------------------|-----------------------|
| | 09 | 12.000 | 12.000 | 11.304,30 |
| | 33 | 419.000 | 429.000 | 336.402,94 |
| Auszahlungen aus Transporte durch Dritte | 33 | 45.000 | 50.000 | 40.948,57 |
| Auszahlungen aus Geringwertigen Wirtschaftsgütern (GWG) | 33 | 27.000 | 27.000 | 22.939,10 |
| Auszahlungen aus sonstigem betrieblichen Sachaufwand | | 913.000 | 916.000 | 896.575,27 |
| | 16 | 10.000 | 8.000 | 7.720,64 |
| | 33 | 903.000 | 908.000 | 888.854,63 |
| Auszahlungen aus Währungsdifferenzen | 33 | 1.000 | 1.000 | 605,62 |
| Auszahlungen aus Energie | 33 | 80.000 | 80.000 | 73.902,03 |
| Auszahlungen aus übrigem sonstigen betrieblichen Sachaufwand | | 832.000 | 835.000 | 822.067,62 |
| | 16 | 10.000 | 8.000 | 7.720,64 |
| | 33 | 822.000 | 827.000 | 814.346,98 |
| Summe Auszahlungen aus der operativen Verwaltungstätigkeit | | 10,485.000 | 10,562.000 | 9,649.928,03 |
| Auszahlungen aus Transfers | | | | |
| Auszahlungen aus Transfers an ausländische Körperschaften und Rechtsträger | 33 | 4.000 | 4.000 | 3.350,00 |
| Auszahlungen aus Transfers an EU-Mitgliedstaaten | 33 | 4.000 | 4.000 | 3.350,00 |
| Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen | 33 | 2.000 | 2.000 | 1.472,01 |
| Auszahlungen aus Transfers an Unternehmen | 33 | 2.000 | 2.000 | 1.472,01 |
| Auszahlungen aus Transfers an übrige Unternehmen (ohne Bundesbeteiligung) | 33 | 2.000 | 2.000 | 1.472,01 |
| Auszahlungen aus Transfers an private Haushalte/Institutionen | 33 | 913.000 | 895.000 | 889.883,71 |
| Auszahlungen aus Pensionsaufwand öffentlich Bediensteter, ÖBB, PTV, sonstige Ausgliederungen | 33 | 913.000 | 895.000 | 889.883,71 |
| Summe Auszahlungen aus Transfers | | 919.000 | 901.000 | 894.705,72 |
| Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | | | | |
| Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen | 33 | 53.000 | 112.000 | 34.393,67 |
| Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen | 33 | 3.000 | 23.000 | 3.261,60 |
| Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung | 33 | 50.000 | 89.000 | 31.132,07 |
| Summe Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | | 53.000 | 112.000 | 34.393,67 |
| Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | | | | |
| Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen | 33 | 26.000 | 26.000 | 6.200,00 |
| | 33 | 13.000 | 13.000 | 6.200,00 |
| | 61 | 13.000 | 13.000 | |
| Auszahlungen aus sonstigen Forderungen | 33 | 26.000 | 26.000 | 6.200,00 |
| | 33 | 13.000 | 13.000 | 6.200,00 |
| | 61 | 13.000 | 13.000 | |
| Summe Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | | 26.000 | 26.000 | 6.200,00 |
| Auszahlungen (allgemeine Gebarung) | | 11,483.000 | 11,601.000 | 10,585.227,42 |
| Nettogeldfluss | | -11,363.000 | -11,481.000 | -10,440.012,64 |

Erläuterungen:

Die Auszahlungsschwerpunkte der Volksanwaltschaft liegen in der Durchführung ihrer Hauptaufgaben der nachprüfenden Verwaltungskontrolle und der Durchführung des OPCAT und der UN-Behindertenrechtskonvention sowie des Heimopferrentengesetzes.

Die Personalauszahlungen für Beamtinnen und Beamte sowie Vertragsbedienstete, die Bezüge der Mitglieder der Volksanwaltschaft und die Entschädigungsleistungen für die Kommissionsmitglieder und die Mitglieder des Menschenrechtsbeirats machen den überwiegenden Teil des Budgets aus.

Bundesvoranschlag 2019

I.C Detailbudgets
Detailbudget 05.01.01 Volksanwaltschaft
Überblick Personal

| Besoldungsgruppen-Bereiche | PLANSTELLEN für das Jahr 2019 | | PLANSTELLEN für das Jahr 2018 | | PERSONALSTAND im Jahr 2017 (31.12.) | | PERSONALSTAND im Jahr 2016 (31.12.) | |
|----------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------|---|-------------------|---|-------------------|
| | PISt | PCP *) | PISt | PCP*) | VBÄ | PCP | VBÄ | PCP |
| | Allgemeiner Verwaltungsdienst | 78,000 | 36.004,000 | 78,000 | 36.004,000 | 77,625 | 35.544,125 | 73,950 |
| Summe | 78,000 | 36.004,000 | 78,000 | 36.004,000 | 77,625 | 35.544,125 | 73,950 | 33.863,850 |

*) In den ausgewiesenen PCP sämtlicher Besoldungsgruppen-Bereiche und den dazugehörigen Summen sind die berechneten PCP aller ausgewiesenen (Pool und Nicht-Pool) Planstellen enthalten

Erläuterungen zum Personal

Die Volksanwaltschaft verfügt über 78 Planstellen. Die Volksanwaltschaft ist damit das kleinste oberste Organ der Republik Österreich.

I.C Detailbudgets
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
Investitionsveranschlagung
(Beträge in Millionen Euro)

| Investitionsveranschlagung | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|---|-----------------|-----------------|--------------------------|
| Auszahlungen aus dem Zugang von Sachanlagen | 0,053 | 0,112 | 0,034 |
| Auszahlungen aus dem Zugang von technischen Anlagen, Werkzeugen, Fahrzeugen | 0,003 | 0,023 | 0,003 |
| Auszahlungen aus dem Zugang von Amts-, Betriebs- und Geschäftsausstattung | 0,050 | 0,089 | 0,031 |
| Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | 0,053 | 0,112 | 0,034 |
| Geldfluss aus der Gewährung und Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | | | |
| Einzahlungen aus Rückzahlungen von (Unterhalts-)vorschüssen | 0,009 | 0,009 | 0,012 |
| Einzahlungen aus sonstigen Forderungen | 0,009 | 0,009 | 0,012 |
| Einzahlungen aus der Rückzahlung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,009 | 0,009 | 0,012 |
| Auszahlungen aus der Gewährung von (Unterhalts-)vorschüssen | 0,026 | 0,026 | 0,006 |
| Auszahlungen aus sonstigen Forderungen | 0,026 | 0,026 | 0,006 |
| Auszahlungen aus der Gewährung von Darlehen sowie gewährten Vorschüssen | 0,026 | 0,026 | 0,006 |

I.D Summarische Aufgliederung des Ergebnisvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
 (Beträge in Millionen Euro)

| Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen | Aufgabenbereiche | | | |
|--|------------------|---------------|---------------|----------------|
| | Summe | 09 | 16 | 33 |
| Erträge aus der operativen Vwt u. Transfers | 0,111 | | | 0,111 |
| Erträge | 0,111 | | | 0,111 |
| Personalaufwand | 6,846 | | 0,008 | 6,838 |
| Transferaufwand | 0,919 | | | 0,919 |
| Betrieblicher Sachaufwand | 3,770 | 0,012 | 0,071 | 3,687 |
| Aufwendungen | 11,535 | 0,012 | 0,079 | 11,444 |
| Nettoergebnis | -11,424 | -0,012 | -0,079 | -11,333 |

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

I.E Summarische Aufgliederung des Finanzierungsvoranschlages nach Mittelverwendungs- und Mittelaufbringungsgruppen und Aufgabenbereichen
Untergliederung 05 Volksanwaltschaft
(Beträge in Millionen Euro)

| Mittelverwendungs- & Mittelaufbringungsgruppen | Aufgabenbereiche | | | | |
|--|------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | Summe | 09 | 16 | 33 | 61 |
| Allgemeine Gebarung | | | | | |
| Einzahlungen aus der operativen Vwt u. Transfers | 0,111 | | | 0,111 | |
| Einz.a.d.Rückz. v.Darlehen sowie gew.Vorschüssen | 0,009 | | | 0,007 | 0,002 |
| Einzahlungen (allgemeine Gebarung) | 0,120 | | | 0,118 | 0,002 |
| Ausz. aus der operativen Verwaltungstätigkeit | 10,485 | 0,012 | 0,019 | 10,454 | |
| Auszahlungen aus Transfers | 0,919 | | | 0,919 | |
| Auszahlungen aus der Investitionstätigkeit | 0,053 | | | 0,053 | |
| Ausz.aus der Gew.von Darl.sowie gewähr.Vorschüssen | 0,026 | | | 0,013 | 0,013 |
| Auszahlungen (allgemeine Gebarung) | 11,483 | 0,012 | 0,019 | 11,439 | 0,013 |
| Nettogeldfluss | -11,363 | -0,012 | -0,019 | -11,321 | -0,011 |

Aufgabenbereiche

09 Soziale Sicherung

16 Allgemeine öffentliche Verwaltung

33 Gerichte

61 Wohnungswesen

II.A Budgetstruktur und Organisation der Haushaltsführung Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

| Globalbudget | Bezeichnung Globalbudget | Verantwortliche Organisationseinheit in Funktion des haushaltsleitenden Organs |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| 05.01 | Volksanwaltschaft | Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft |
| VA-Stelle Detailbudget | Bezeichnung Detailbudget | Haushaltsführende Stelle |
| 05.01.01 | Volksanwaltschaft | Vorsitzende/r der Volksanwaltschaft |

Wesentliche Veränderungen zum Vorjahr

III. Anhang: Untergliederung 05 Volksanwaltschaft

(Beträge in Millionen Euro)

Leitbild:

Die Volksanwaltschaft - Ihr Recht auf gute Verwaltung.

Die Volksanwaltschaft kontrolliert die öffentliche Verwaltung in Österreich, denn alle Bürgerinnen und Bürger haben ein Anrecht auf eine transparente und faire Verwaltung. Die Volksanwaltschaft ist mit den von ihr eingesetzten Kommissionen nationaler Mechanismus zur Verhütung von Folter.

| Finanzierungsvoranschlag- Allgemeine Gebarung | Obergrenze BFRG | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|--|--------------------|----------------|----------------|----------------------|
| Einzahlungen | | 0,120 | 0,120 | 0,145 |
| Auszahlungen fix | 11,483 | 11,483 | 11,601 | 10,585 |
| Summe Auszahlungen | 11,483 | 11,483 | 11,601 | 10,585 |
| Nettofinanzierungsbedarf (Bundesfin.) | | -11,363 | -11,481 | -10,440 |

| Ergebnisvoranschlag | BVA 2019 | BVA 2018 | vorl. Erfolg 2017 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------------|
| Erträge | 0,111 | 0,111 | 0,147 |
| Aufwendungen | 11,535 | 11,591 | 10,508 |
| Nettoergebnis | -11,424 | -11,480 | -10,362 |

Angestrebte Wirkungsziele:**Wirkungsziel 1:**

Gleichstellungsziel

Grundsätzlich ist festzuhalten, dass die Volksanwaltschaft keine Steuerungsmöglichkeit der Beschwerdegründe und der beschwerdeführenden Menschen hat. Dessen ungeachtet ist das Ziel eine Annäherung an eine ausgewogene geschlechtergerechte Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern unter Berücksichtigung bestehender Rahmenbedingungen.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft steht gleichsam jedermann zur Verfügung, der sich von österreichischen Verwaltungsbehörden nicht gerecht behandelt fühlt. Die Beschwerdequoten der Vergangenheit lassen den Rückschluss zu, dass Frauen oftmals davor zurückscheuen dürften, sich bei erlittenem Unrecht und erlebter Diskriminierung zur Wehr zu setzen. Beschwerden an die Volksanwaltschaft werden in etwa zu zwei Drittel von Männern und nur zu einem Drittel von Frauen erhoben.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Verstärkung der Aufklärungsarbeit bei potentiellen Beschwerdeführerinnen über die Tätigkeit der Volksanwaltschaft, insbesondere durch verstärkte Öffentlichkeitsarbeit.
- Durchführung zielgruppenorientierter Awarenessveranstaltungen (z.B. Ringvorlesung "Eine von Fünf").

Wie sieht Erfolg aus?

| Kennzahl 05.1.1 | Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden am gesamten Beschwerdeaufkommen im Jahr 2019 | | | | | |
|--|---|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Berechnungsmethode | Aus der Anzahl aller Prüfverfahren in einem Kalenderjahr wird der Anteil der von Frauen eingebrachten Beschwerden ausgewertet und im Verhältnis zu von Männern und sonstigen Personen (z.B. juristischen Personen, Vereinen, Bürgerinitiativen...) eingebrachten Beschwerden dargestellt. | | | | | |
| Datenquelle | Elektronisches Aktensystem der Volksanwaltschaft | | | | | |
| Messgrößenangabe | % | | | | | |
| Entwicklung | Istzustand 2015 | Istzustand 2016 | Zielzustand 2017 | Zielzustand 2018 | Zielzustand 2019 | Zielzustand 2020 |
| | 35,7 | 29,8 | 34 | 34 | 34 | 34 |
| Die Kennzahl wird insbesondere durch die hohe Anzahl asylrechtlicher Beschwerden beeinflusst. Der Anteil von Beschwerden im Asylbereich macht 22,4% der gesamten Prüfverfahren der Volksanwaltschaft im Jahr 2017 aus (der Anteil der von Männern eingebrachten asylrechtlichen Beschwerden beträgt rd.82,1%, jener von Frauen nur rd.15,7%, Rest sind Beschwerden juristischer Personen). | | | | | | |

Wirkungsziel 2:

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Volksanwaltschaft ist als Sitz des Generalsekretariats des International Ombudsman Institutes (unabhängig und unpolitisch agierende internationale Organisation und einzige globale Interessensvertretung für unabhängige Verwaltungskontrollorgane) gemäß internationaler Verpflichtung gebunden Personal- und Sachmittel einzusetzen. Durch diese Tätigkeit fördert die Volksanwaltschaft den Austausch von Informationen und Erfahrungen zwischen Ombudsman-Einrichtungen weltweit. Nicht nur der informelle Meinungsaustausch zwischen Ombudsman-Einrichtungen soll intensiviert werden, sondern auch verstärkt gemeinsame Best-Practice Modelle und Benchmarks für einen fairen Umgang der Verwaltung mit den Bürgerinnen und Bürgern sowohl in Österreich als auch auf internationaler Ebene entwickelt werden.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Bereitstellung von verständlichen und relevanten Informationen als Generalsekretariat des International Ombudsman Institutes an seine Mitglieder und interessierte Institutionen, die diesen Status anstreben.
- Ausrichtung von Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mitgliedseinrichtungen.

Wie sieht Erfolg aus?

| | | | | | | |
|--------------------|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kennzahl 05.2.1 | Anzahl der IOI Mitglieder | | | | | |
| Berechnungsmethode | Zählung der IOI Mitglieder zu Jahresende | | | | | |
| Datenquelle | IOI annual report | | | | | |
| Messgrößenangabe | Anzahl | | | | | |
| Entwicklung | Istzustand 2015 | Istzustand 2016 | Zielzustand 2017 | Zielzustand 2018 | Zielzustand 2019 | Zielzustand 2020 |
| | 175 | 181 | 172 | 190 | 192 | 194 |

| | | | | | | |
|--------------------|---|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|
| Kennzahl 05.2.2 | Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen | | | | | |
| Berechnungsmethode | Zählung der Trainings, Workshops und Studienbesuche | | | | | |
| Datenquelle | IOI annual report | | | | | |
| Messgrößenangabe | Anzahl | | | | | |
| Entwicklung | 2015 | 2016 | 2017 | Zielzustand 2018 | Zielzustand 2019 | Zielzustand 2020 |
| | nicht verfügbar | nicht verfügbar | nicht verfügbar | 25 | 25 | 25 |
| | Mit vorhandenen Ressourcen die maximal mögliche Anzahl an Trainings, Workshops und Studienbesuchen durchführen. | | | | | |

Wirkungsziel 3:

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Missbrauch in allen Situationen der Freiheitsentziehung (z.B. Strafhaft, Psychiatrie) im Rahmen des Fakultativprotokolls zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe (OPCAT) vom 18. Dezember 2002 und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (UN-Behindertenrechtskonvention) im Einklang mit internationalen Standards.

Warum dieses Wirkungsziel?

Das 8. Hauptstück der Bundesverfassung und das Volksanwaltschaftsgesetz sehen für die Durchführung des OPCAT eine Zuständigkeit der Volksanwaltschaft vor. Die Volksanwaltschaft mit den von ihr eingesetzten Kommissionen ist mit den Aufgaben als nationaler Präventionsmechanismus (NPM) sowie als Kontrolleinrichtung von Einrichtungen und Programmen für Menschen mit Behinderungen betraut und hat die Verpflichtung, einen wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus zur Verhinderung jeder Form von Ausbeutung, Gewalt und Mißbrauch in Einrichtungen und Programmen, umzusetzen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Vorortprüfungen von ca. 4.000 öffentlichen und privaten Einrichtungen (Justizanstalten, Kasernen, psychiatrische Einrichtungen, Alten- und Pflegeheimen, Krisenzentren, Wohngemeinschaften für Jugendliche, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung etc.).
- Darstellung der Ergebnisse in den Berichten an die allgemeinen Vertretungskörper.

Wie sieht Erfolg aus?

| | | | | | | |
|---|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kennzahl 05.3.1 | Anzahl der Leistungsprozesse | | | | | |
| Berechnungsmethode | Gesamtsumme der Visitationen, Demonstrationbegleitungen, Prüfverfahren, Präventionsmaßnahmen | | | | | |
| Datenquelle | Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat | | | | | |
| Messgrößenangabe | Anzahl | | | | | |
| Entwicklung | Istzustand 2015 | Istzustand 2016 | Zielzustand 2017 | Zielzustand 2018 | Zielzustand 2019 | Zielzustand 2020 |
| | 501 | 522 | 450 | 450 | 450 | 450 |
| Trotz des vorgegebenen Kostendämpfungspfades ist die VA bestrebt, die Budgetbeträge für die präventive Kontrolle beizubehalten. Mit denselben Budgetbeträgen hierfür ist aufgrund des mit den Besuchen verbundenen erhöhten Aufwands (Reisekosten u. Entschädigungen der Kommissionen) der Zielzustand der Leistungsprozesse entsprechend zu adaptieren. Dies unternimmt die Volkanwaltschaft unter Wahrung des Grundsatzes Qualität vor Quantität. | | | | | | |

Wirkungsziel 4:

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der Volkanwaltschaft sowie des formlosen, kostenlosen und einfachen Zugangs zur Volkanwaltschaft.

Warum dieses Wirkungsziel?

Die Menschen fragen den unmittelbaren Kontakt mit den Mitgliedern der Volkanwaltschaft nach und erwarten von diesen rasche und kompetente Auskünfte und Informationen.

Wie wird dieses Wirkungsziel verfolgt?

- Möglichkeit persönlicher Vorsprachen ohne Voranmeldung im barrierefrei zugänglichen Infocenter der Volkanwaltschaft
- Möglichkeit zur Einbringung von Beschwerden schriftlich per Post, Fax, E-Mail mittels online Beschwerdeformular oder durch persönliche Abgabe
- Kontakte im Besucherzentrum der VA
- Forcierung des direkten Kontaktes, insbesondere mit jungen Bürgerinnen und Bürgern z.B. durch Vorträge/Führungen für Schülerinnen und Schüler sowie weiteren Besuchergruppen.

Wie sieht Erfolg aus?

| | | | | | | |
|---|--|-----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Kennzahl 05.4.1 | Anzahl der persönlichen und/oder telefonischen Kontakte durch den eigens eingerichteten Auskunftsdienst der Volkanwaltschaft | | | | | |
| Berechnungsmethode | Anzahl der Kontakte, die durch den 5 Tage in der Woche den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehenden Auskunftsdienst betreut werden. | | | | | |
| Datenquelle | Bericht der Volkanwaltschaft an den Nationalrat und an den Bundesrat | | | | | |
| Messgrößenangabe | Anzahl | | | | | |
| Entwicklung | Istzustand 2015 | Istzustand 2016 | Zielzustand 2017 | Zielzustand 2018 | Zielzustand 2019 | Zielzustand 2020 |
| | 7.974 | 8.060 | 7.950 | 8.000 | 8.050 | 8.100 |
| In Anbetracht der budgetären Rahmenbedingungen wurde der Zielzustand 2019 entsprechend der verfassungsrechtlichen Grundsätze der Zweckmäßigkeit und transparenten Haushaltsführung adaptiert. Die Einsparungen sollen vor allem durch einen Kostendämpfungspfad in der Verwaltung (Personal- und Sachaufwendungen) herbeigeführt werden. Der schon bisher erreichte hohe Standard bei Kontakten soll allerdings beibehalten und weiterhin gewährleistet werden. | | | | | | |

IV. Anmerkungen und Abkürzungen**Anmerkungen**

| VA-Stelle | Konto | Anmerkung |
|------------------|--------------|------------------|
|------------------|--------------|------------------|

Abkürzungen

| | |
|-------|--|
| BBezG | Bundesbezügegesetz |
| IOI | International Ombudsman Institute |
| OPCAT | Fakultativprotokoll zum Übereinkommen gegen Folter und andere grausame, unmenschliche oder erniedrigende Behandlung oder Strafe vom 18.12.2002 |